



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-applicatif-erp-finance-lille-f-h>

## Responsable Applicatif ERP/Finance Lille F/H

### Description

#### Contexte :

Depuis l'été 2022, Apsia part à la conquête de la France en ouvrant plusieurs bureaux que nous appelons « Astérix » à Nantes, Rennes, Dijon et Lille.

#### **Marie t'attend de pieds fermes pour monter une équipe 100% ch'tis !**

Pour renforcer notre besoin de pilotage des activités de support, nous sommes à la recherche d'un(e) futur(e) Responsable Applicatif afin de :

- Garantir la qualité de la solution Microsoft D365 Finance & Operations auprès de nos clients.
- Gérer la relation avec nos clients
- Apporter nos compétences en termes de gestion de projets, suivi de planning et la gestion budgétaire.

Si tu aimes la relation-client avec un esprit « total care », ce job est fait pour toi !

En tant qu'interlocuteur(trice) privilégié(e) de tes clients, tu seras amené(e) à :

- Piloter un portefeuille de clients
  - S'assurer du respect des engagements contractuels
  - Animer les revues de Backlog et les Comités de Pilotage
  - Piloter les Indicateurs et garantir les niveaux de services (SLA)
  - Gérer le budget et la facturation des clients
  - Identifier les risques et les opportunités d'extension de périmètre
- Assurer et coordonner la maintenance corrective, préventive et évolutive
  - Analyser et traiter les demandes ou incidents en mettant en œuvre les corrections et ajustements nécessaires.
  - Affecter les demandes en fonction des compétences requises
  - Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques et suivre les réalisations/développements spécifiques.
  - Elaborer les plans de test et contribuer au recettage des solutions
- Innover en relation et communication client – « Au-delà de la gestion des tickets »
  - Assurer un rôle de conseil, d'assistance, et de formation sur son portefeuille clients
  - Adopter une approche pro-active auprès des clients et anticiper leurs besoins
  - Assurer la veille technologique et la capitalisation des connaissances en mettant à jour le référentiel documentaire
  - Diffuser une communication trimestrielle sur les produits Microsoft

## Qualifications

### Tu as/es...

- Diplômé(e) d'une école d'ingénieurs (Bac +5) ou d'un Master 2 en Informatique ou d'un Bac +3 avec une expérience significative en support applicatif ou en solutions ERP
- Passionné(e) par la Relation Client et tu aimes trouver des solutions
- Possèdes d'excellentes qualités techniques et un vrai esprit d'équipe
- As une expérience en support applicatif sur un ERP, et idéalement des connaissances sur la solution Microsoft D365 Finance & Operations
- Autonome et impliqué(e), tu es engagé(e) à délivrer un service de qualité et tu cherches à accroître la valeur ajoutée auprès de tes clients et en interne
- Curieux(se) et ouvert(e), tu souhaites travailler avec la possibilité de développer tes compétences et d'obtenir des certifications
- Pédagogue, tu aimes transmettre ton expertise
- Parles couramment anglais

### Savoir-être :

Tu es impliqué(e) et tu as à cœur de mener à bien ta mission et de donner pleine satisfaction à tes clients ?

Tu fais preuve d'intelligence relationnelle, tu es proactif et tu as un goût pour la technique et l'innovation ?

Tu souhaites intégrer une équipe passionnée, curieuse, sympa et tu aimes bosser dans la bonne humeur ?

Ta place est toute trouvée ! Antoine sera ravi de discuter de tout cela avec toi !  
Envoie-nous vite ton CV

### Si tu nous rejoins, tu bénéficieras de...

**Télétravail** : 3 jours de télétravail par semaine et la possibilité d'aller travailler depuis Barcelone ou Perugia pendant quelques jours !

**Nombreux events** : 1 séminaire de 3 jours (Connect), une demi-journée au vert (Team Day), des « meetups » avec des intervenants, des keynotes, Apsia fête l'été, Apsia fête Noël... Bref ! tu l'auras compris, on aime bien se retrouver autour d'un verre !

**Un système de primes** qui fait du bien au portefeuille : prime nouveau client, prime de cooptation, prime variable, participation

**RTT** : 12 jours par an !

Une **mutuelle familiale** prise en charge à 65%

Des **Tickets restaurant** pris en charge à 50% d'une valeur de 10 €

## Organisme employeur

Apsia

## Type de poste

Temps plein

## Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET  
LOGICIELS INFORMATIQUES

## Lieu du poste

59350, LILLE, LILLE, France

## Date de publication

9 septembre 2024 à 09:02

## Valide jusqu'au

09.10.2024