



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-apres-vente-support-technique-et-garantie-f-h>

## Responsable Après-Vente Support Technique et garantie F/H

### Description

Rattaché au Directeur Après-Ventes et Service Clients, et en forte proximité avec l'ensemble des équipes, vous pilotez le support technique et garantie après-vente de BUGATTI Automobiles sur le plan stratégique (accompagnement des équipes R&D, représentation du service dans les phases amont de développement etc.) et opérationnel.

A ce titre, vous :

- Pilotez et organisez une équipe de 5 Collaborateurs et veillez à leur développement,
- Coordonnez et gérez l'analyse et les rapports des problèmes survenus chez les clients, en collaboration avec la R&D, la qualité et la production,
- Définissez, planifiez et implémentez au niveau mondial des actions correctives éventuelles en communiquant avec les autorités compétentes,
- Etes responsable des budgets garantie et Goodwill,
- Etes en charge de la documentation technique et non technique du véhicule pour le service client et sa mise à disposition dans le réseau des concessionnaires,
- Gérez l'administration du système de télémétrie et de ses analyses,
- Coordonnez et gérez les nouveaux projets lors des phases de développement afin de vous assurer de la prise en compte des besoins de l'après-vente et du bon lancement des nouveaux modèles,

### Qualifications

#### Votre profil :

- Expérience consolidée sur un poste en **Après-Ventes / After Sales, acquis dans l'automobile (hors concessionnaires)**,
- Très bonne connaissance du MS office et Power BI (ou équivalent),
- **Anglais courant** / la pratique de l'Allemand est un plus,
- Capacité d'évaluation et de synthèse, analytique, forte orientation clients,
- Bon communicant, flexibilité, rigueur.

**Organisme employeur**  
BUGATTI

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS DES AGENCES DE  
PLACEMENT DE MAIN-  
D'OEUVRE

**Lieu du poste**  
67300, MOLSHEIM, MOLSHEIM,  
France

**Date de publication**  
3 septembre 2024 à 21:02

**Valide jusqu'au**  
03.10.2024