



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-assistance-informatique-f-h>

Responsable assistance informatique F/H

Description

Dans le cadre d'un important projet pour un client final, nous recrutons un responsable du pôle support au sein de la direction du numérique

Responsabilités Placé auprès du directeur du numérique, le responsable du pôle support encadre une équipe de 11 techniciens. Il a pour mission d'assurer la réponse de premier niveau aux demandes d'assistance informatique des professionnels de l'établissement, ainsi que la maintenance et l'évolution du parc d'équipements informatiques. Les responsabilités incluent également :

- La gestion et l'optimisation des processus de support technique.
- La supervision des projets de déploiement et de mise à jour des systèmes informatiques.
- La formation continue et le développement des compétences de l'équipe.
- La collaboration avec les autres départements pour assurer une intégration fluide des nouvelles technologies.

Organisme employeur
INFORMATIS T.S.

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET
LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu de poste
77284, MEAUX, MEAUX, France

Date de publication
8 octobre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au
07.11.2024

Qualifications

Compétences requises :

Compétences techniques requises

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows et Linux.
- Connaissance approfondie des réseaux (LAN, WAN, VPN) et des protocoles de sécurité.
- Expérience avec les outils de gestion de parc informatique (SCCM, GLPI).
- Compétences en virtualisation (VMware, Hyper-V).
- Connaissance des bases de données (SQL, Oracle).
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes matériels et logiciels complexes.
- Familiarité avec les environnements cloud (Azure, AWS) est un plus.

Qualifications

- Niveau d'études bac +5 en informatique ou domaine connexe.
- Une expérience à un poste similaire serait un atout.
- Excellentes compétences en communication et en gestion d'équipe.
- Capacité à gérer les priorités.