



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-boutique-service-clients-f-h>

Responsable Boutique / Service Clients F/H

Description

Véritable ambassadeur de la marque, vos principales missions seront les suivantes :

Gestion de la Boutique :

Accueillir, conseiller et vendre les produits ;

Assurer la mise en place et l'optimisation de l'espace de vente ;

Manager l'équipe de la boutique ;

Effectuer les opérations de caisse (relevé, saisie des données, remise de chèques et espèces...) ;

Faire déguster les produits

Contribuer au maintien d'une propreté irréprochable de l'espace de vente

Ouverture et fermeture du point de vente

Veiller aux règles de sécurité des biens et des personnes

Dans cette mission de gestion de la boutique, vous êtes assisté par le responsable adjoint de la boutique en charge des approvisionnements, de la logistique, des allocations de nos produits et de l'inventaire.

Relation Clients boutique/bar :

Fidéliser la clientèle ;

Être à l'écoute des clients pour comprendre et répondre à leurs besoins ;

Gérer les réclamations et les retours de manière efficace et professionnelle ;

Assurer un service de haute qualité au bar et en boutique ;

Analyser les difficultés les plus souvent rencontrées et proposer des solutions.

Identifier les besoins de l'équipe et proposer des solutions

Management et Formation :

Gérer le quotidien de l'équipe boutique

Accompagner et former l'équipe boutique et bar sur la relation clients

Motiver et fédérer l'équipe

Qualifications

De formation commerciale, tourisme ou autre, vous êtes autonome et savez prendre le recul nécessaire qui vous permettra de prendre les bonnes décisions. Rigoureux(se), vous êtes organisé(e) et avez le sens des priorités. Dynamique et bon communicant, vous avez des qualités de leader et savez écouter et fédérer votre équipe. Esprit d'initiative, sens du service, curiosité, ouverture d'esprit, optimisme et empathie.

Très bon niveau d'anglais requis, une deuxième langue serait un plus.

Travail en semaine et le week-end, ponctuellement en soirée.

Organisme employeur

Time recrutement

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
BOISSONS

Lieu du poste

38563, VOIRON, VOIRON, France

Date de publication

26 août 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

25.09.2024