



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-centre-de-competences-erp-societe-leader-f-h-6>

Responsable Centre de compétences ERP – Société Leader F/H

Description

Acteur majeur et indépendant dans le domaine de la construction, présent en France et à l'international, de près 10k employés à travers le monde et un CA de près de 3 Md€.

Dans le cadre de son projet de refonte de son ERP (stratégique pour la société), la Direction informatique a récemment créé un centre de compétences D365 regroupant l'ensemble des experts techniques et fonctionnels Microsoft.

Afin de gérer et coordonner cette entité, la société recherche le responsable de ce centre de compétences (création de poste) référent sur les technologies MS et plus particulièrement D365 F&O, Power Apps/Power Automate, qui aura pour missions :

- Définir et mettre en œuvre la stratégie du centre de compétences ERP en lien avec les objectifs du groupe,
- Piloter les projets de déploiement, d'évolution et de maintenance de l'ERP,
- Animer le comité de gouvernance pour prioriser les demandes et arbitrer les évolutions de l'ERP,
- Mettre en place des processus clairs pour le suivi des demandes, des incidents et des projets,
- Superviser le support utilisateur (niveau 2 et 3) pour assurer un service de qualité,
- Organiser la collecte, la qualification et la priorisation des besoins utilisateurs (correctifs et évolutifs) selon une méthodologie claire et transparente,
- Délivrer les évolutions (correctif / évolutif) en optimisant l'usage des ressources disponibles (internes / externes) en établissant un principe de travail en cadence co-géré avec les métiers,
- Identifier et proposer des évolutions fonctionnelles ou techniques visant à améliorer la performance et l'efficacité opérationnelle de l'ERP,
- Garantir la réalisation des tests, la documentation, et la formation associée aux évolutions,
- Travailler avec le formateur pour développer des formations,
- Gérer les relations avec l'éditeur et l'intégrateur,
- Etc.

Poste basé proche de la Défense.

Qualifications

- Vous êtes titulaire d'un diplôme supérieur en informatique, management de projet, ou équivalent.
- Vous possédez une expérience significative en gestion de projets ERP et en management d'équipe dans un contexte similaire,
- Expérience confirmée (**indispensable**) de l'environnement MS et plus

Organisme employeur
LaTribuneLibre

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
France

Date de publication
29 juin 2025 à 21:04

Valide jusqu'au
27.07.2025

- particulièrement D365, Azure, etc,
- Maîtrise des concepts et méthodes Agile / Lean,
 - Expérience du pilotage de projets (certification PMP ou Prince 2 serait un plus),
 - Connaissance des processus métiers clés (Achats, Finance, Projets),
 - Fort leadership et capacité à fédérer des équipes multidisciplinaires.
 - Excellentes compétences de communication, tant avec des interlocuteurs techniques que fonctionnels, vous êtes rigoureux/se et apte à gérer les priorités dans un environnement exigeant,
 - Maitrise du Français et un bon niveau en Anglais est souhaitable.