



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-clientele-eco-organisme-f-h-3>

Responsable Clientèle – Eco-organisme F/H

Description

Rattaché à la Directrice Commerciale, en tant que Responsable Clientèle – Eco-organisme, vos responsabilités consisteront à :

- Développer le portefeuille clients : Fidélisation, suivi clients, visites sur site, renforcer l'image du réseau,
- Gérer la clientèle : Entretenir la relation client, réponses aux demandes de consultation du réseau, constituer les dossiers de réponses, analyser les indicateurs et être force de propositions,
- Assurer le relais de l'interface entre les clients et les prestataires : Contribuer à la remontée d'informations et à sa fluidité, participer aux réunions organisées, mettre en place des actions pour améliorer le suivi et l'image du réseau
- Assurer une veille concurrentielle,
- Contribuer à l'amélioration continue : Faire vivre le système de management QSE et RSE, signaler les NC, appliquer de bonnes pratiques de développement durable.

#impactpositif

La rémunération et les avantages sur ce poste sont :

- Un salaire compris entre 40 000 € et 47 000 € brut annuel ;
- Des avantages supplémentaires à définir ;
- Un poste basé à Joué-lès-Tours avec une opportunité de rejoindre une structure engagée dans le secteur du Retail.

Ce poste de Responsable Clientèle représente une belle opportunité pour évoluer au sein d'un éco-organisme dynamique et engagé. N'hésitez pas à postuler dès maintenant pour rejoindre notre client.

Qualifications

Le profil recherché :

- Vous êtes diplômé(e) d'une formation en commerce, gestion ou équivalent ;
- Vous avez une expérience confirmée en gestion de la relation client dans le secteur du retail ;
- La connaissance de la gestion des déchets et de ses réglementations est vivement souhaitée ;
- Vous maîtrisez les techniques de négociation et de communication ;
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et orienté(e) résultats ;
- Vous préférez vous déplacer pour aller voir vos interlocuteurs sur le terrain ;
- Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques et CRM.

Organisme employeur

MICHAEL PAGE INTERNATIONAL
FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES COMMERCES DE
DÉTAIL SPÉCIALISÉS DIVERS

Lieu du poste

37122, JOUE LES TOURS, JOUE
LES TOURS, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
47000 €

Date de publication

28 décembre 2025 à 12:03

Valide jusqu'au

27.01.2026