



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-clientele-eco-organisme-f-h>

## Responsable Clientèle – Eco-organisme F/H

### Description

Rattaché à la Directrice Commerciale, en tant que Responsable Clientèle – Eco-organisme, vos responsabilités consisteront à :

- Développer le portefeuille clients : Fidélisation, suivi clients, visites sur site, renforcer l'image du réseau,
- Gérer le clientèle : Entretenir la relation client, réponses aux demandes de consultation du réseau, constituer les dossiers de réponses, analyser les indicateurs et être force de propositions,
- Assurer le relais de l'interface entre les clients et les prestataires : Contribuer à la remontée d'informations et à sa fluidité, participer aux réunions organisées, mettre en place des actions pour améliorer le suivi et l'image du réseau
- Assurer une veille concurrentielle,
- Contribuer à l'amélioration continue : Faire vivre le système de management QSE et RSE, signaler les NC, appliquer de bonnes pratiques de développement durable.

#impactpositif

La rémunération et les avantages sur ce poste sont :

- Un salaire compris entre 40 000 € et 47 000 € brut annuel ;
- Des avantages supplémentaires à définir ;
- Un poste basé à Joué-lès-Tours avec une opportunité de rejoindre une structure engagée dans le secteur du Retail.

Ce poste de Responsable Clientèle représente une belle opportunité pour évoluer au sein d'un éco-organisme dynamique et engagé. N'hésitez pas à postuler dès maintenant pour rejoindre notre client.

### Qualifications

Le profil recherché :

- Vous êtes diplômé(e) d'une formation en commerce, gestion ou équivalent ;
- Vous avez une expérience confirmée en gestion de la relation client dans le secteur du retail ;
- La connaissance de la gestion des déchets et de ses réglementations est vivement souhaitée ;
- Vous maîtrisez les techniques de négociation et de communication ;
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et orienté(e) résultats ;
- Vous préférez vous déplacer pour aller voir vos interlocuteurs sur le terrain ;
- Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques et CRM.

### Organisme employeur

MICHAEL PAGE INTERNATIONAL  
FRANCE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRES COMMERCES DE  
DÉTAIL SPÉCIALISÉS DIVERS

### Lieu du poste

37122, JOUE LES TOURS, JOUE  
LES TOURS, France

### Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**  
47000 €

### Date de publication

28 décembre 2025 à 08:03

### Valide jusqu'au

27.01.2026