



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-commercial-digital-f-h>

## Responsable Commercial Digital F/H

### Description

**Tu seras le moteur d'un mini call center dédié à la prospection, au traitement des leads entrants, à la relance commerciale et à la conversion.**

**Tu animes, structures et fais monter en compétence une équipe à taille humaine (3 personnes aujourd'hui, jusqu'à 5-6 demain).**

**Tu es à la fois manager, formateur, organisateur et pilote du chiffre.**

A ce poste, tes missions au quotidien seront :

- Encadrer et animer l'équipe (recrutement, formation, accompagnement)
- Structurer les scripts, outils CRM
- Suivre les KPI de performance et mettre en place des plans d'actions
- Gérer la répartition des leads, les priorités et les relances
- Participer activement à certaines ventes ou relances stratégiques
- Collaborer avec la direction sur la stratégie commerciale globale

Ce qu'on te propose :

- Une passation de qualité avec la manager actuelle pour une prise de poste de qualité
- Un rôle central dans le développement de l'entreprise
- Une équipe dynamique, des outils modernes, et un environnement bienveillant
- Des bureaux agréables à Besançon
- Une rémunération fixe plus variable, à définir selon l'expérience

### Qualifications

#### Notre profil idéal :

- Expérience préalable en pilotage d'une équipe commerciale sédentaire, en télévente si possible
- Maîtrise des outils CRM et des logiques de pipe commercial
- Capacité à motiver, former et faire progresser une équipe commerciale
- Orientation vers les résultats, méthodique, et bienveillant et à l'écoute
- Désir d'avoir un impact significatif et positif au quotidien dans une structure agile

#### Organisme employeur

SHOPCAISSE

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

#### Lieu du poste

25056, BESANCON, BESANCON,  
France

#### Salaire de base

34000 € - **Salaire de base**  
40000 €

#### Date de publication

1 octobre 2025 à 11:04

#### Valide jusqu'au

29.10.2025