



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-commercial-digital-f-h>

Responsable Commercial Digital F/H

Description

Tu seras le moteur d'un mini call center dédié à la prospection, au traitement des leads entrants, à la relance commerciale et à la conversion.

Tu animes, structures et fais monter en compétence une équipe à taille humaine (3 personnes aujourd'hui, jusqu'à 5-6 demain).

Tu es à la fois manager, formateur, organisateur et pilote du chiffre.

A ce poste, tes missions au quotidien seront :

- Encadrer et animer l'équipe (recrutement, formation, accompagnement)
- Structurer les scripts, outils CRM
- Suivre les KPI de performance et mettre en place des plans d'actions
- Gérer la répartition des leads, les priorités et les relances
- Participer activement à certaines ventes ou relances stratégiques
- Collaborer avec la direction sur la stratégie commerciale globale

Ce qu'on te propose :

- Une passation de qualité avec la manager actuelle pour une prise de poste de qualité
- Un rôle central dans le développement de l'entreprise
- Une équipe dynamique, des outils modernes, et un environnement bienveillant
- Des bureaux agréables à Besançon
- Une rémunération fixe plus variable, à définir selon l'expérience

Qualifications

Notre profil idéal :

- Expérience préalable en pilotage d'une équipe commerciale sédentaire, en télévente si possible
- Maîtrise des outils CRM et des logiques de pipe commercial
- Capacité à motiver, former et faire progresser une équipe commerciale
- Orientation vers les résultats, méthodique, et bienveillant et à l'écoute
- Désir d'avoir un impact significatif et positif au quotidien dans une structure agile

Organisme employeur
SHOPCAISSE

Type de poste
Temps plein

Secteur
PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste
25056, BESANCON, BESANCON,
France

Salaire de base
34000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication
1 octobre 2025 à 11:04

Valide jusqu'au
29.10.2025