



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-contrats-dentretien-et-sav-f-h>

## Responsable contrats d'entretien et SAV F/H

### Description

Acteur majeur du développement durable depuis plus de 30 ans, notre client intervient dans les domaines de **l'environnement, du traitement des eaux et du génie civil**, avec une présence sur les territoires de **Martinique, Guadeloupe, Guyane** et plusieurs implantations dans l'Hexagone.

Dans le cadre du développement de ses activités de maintenance, notre client recherche un **Responsable des contrats d'entretien et SAV assainissement H/F** basé en Guadeloupe.

### Vos missions

Sous la responsabilité du **Directeur Service Clients Antilles-Guyane**, vous pilotez l'ensemble des activités liées à **la gestion, la maintenance et le suivi des contrats d'entretien** pour les systèmes d'assainissement et de traitement des eaux.

### Gestion des contrats d'entretien

- Déployer et suivre les contrats d'entretien sur le territoire guadeloupéen
- Garantir la conformité réglementaire et la satisfaction client
- Superviser la planification et le suivi des interventions
- Veiller au respect des normes **sécurité, santé et environnement (QHSE)**

### Maintenance et service après-vente

- Développer et structurer l'activité **SAV** : prospection, renouvellement, tarification
- Gérer le **centre de profit SAV** (coûts, marges, objectifs)
- Superviser les techniciens de maintenance et leurs plannings
- Élaborer les devis, organiser les interventions et assurer le suivi technique
- Participer au traitement des sinistres et à la **politique qualité/environnement**
- Contribuer à la mise en œuvre de la **télésurveillance** et à la digitalisation du suivi des installations

### Organisme employeur

TALENTYS RH

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRES ENSEIGNEMENTS

### Lieu du poste

97103, BAIE MAHAULT, BAIE MAHAULT, France

### Salaire de base

36000 € - **Salaire de base**  
48000 €

### Date de publication

25 octobre 2025 à 17:06

### Valide jusqu'au

24.11.2025

-Piloter les **programmes de réhabilitation** en lien avec le service R&D

### **Suivi opérationnel et chantiers de maintenance**

- Coordonner les approvisionnements avec les services achats et logistique
- Contrôler la bonne exécution des travaux et réceptionner les chantiers
- Optimiser et fiabiliser les filières d'assainissement existantes

### **Développement commercial et relation client**

- Entretenir des relations étroites avec les collectivités, institutions et clients privés
- Identifier les opportunités de croissance et développer les contrats d'entretien
- Contribuer à la stratégie de développement du pôle maintenance

### **Qualifications**

#### **Formation**

Diplôme Bac+3 à Bac+5 en **génie de l'eau, hydraulique urbaine, environnement** ou équivalent.

#### **Expérience**

Expérience confirmée dans la **gestion de contrats de maintenance et de SAV**, idéalement dans le domaine de l'assainissement ou du traitement des eaux.

### **Compétences techniques**

- Gestion et suivi de contrats d'entretien **██████**
- Connaissance des normes **QHSE** et des procédés d'assainissement **██████**
- Prospection commerciale et relation client **████**
- Suivi administratif et technique des interventions **██████**

## **Savoir-être**

Rigueur et sens de l'organisation

Autonomie et esprit d'initiative

Esprit d'équipe et capacité à fédérer

Sens du service client et du résultat