



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-crm-dynamics-365-f-h>

Responsable CRM Dynamics 365 F/H

Description

Description de l'entreprise

Notre client est une organisation de grande taille opérant dans le secteur du RETAIL, d'envergure internationale.

Vous intégrez du DSI interne qui a pour but d'accompagner les métiers à travers leur service et outils.

L'entreprise est connue pour son engagement envers l'innovation technologique et son investissement dans des solutions modernes pour répondre aux exigences du marché.

Missions

En tant que Responsable CRM Dynamics 365 , vos responsabilités principales seront les suivantes :

- Superviser la gestion et l'évolution de la plateforme CRM Dynamics 365 ;
- Identifier et analyser les besoins des utilisateurs pour adapter les outils CRM ;
- Collaborer avec les équipes internes pour intégrer les solutions CRM aux autres systèmes existants ;
- Assurer la formation et le support des utilisateurs sur les fonctionnalités de Dynamics 365 ;
- Garantir la qualité des données et leur conformité avec les normes en vigueur ;
- Gérer les relations avec les prestataires externes et les éditeurs de logiciels ;
- Participer à la définition des stratégies CRM pour améliorer l'expérience client ;
- Produire des rapports réguliers sur les performances et l'utilisation de l'outil CRM.

Missions non limitatives.

La rémunération et les avantages sur ce poste sont :

- Package salarial très intéressant, composé d'un fixe + prime + variable ;
- Un contrat à durée indéterminée offrant une stabilité professionnelle ;
- Une opportunité de travailler dans un environnement technologique innovant ;
- Des avantages supplémentaires comme des Tickets Restaurant ou un intéressement, selon les politiques internes ;

Organisme employeur
CARREVOLUTIS

Type de poste
Temps plein

Secteur
PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste
94028, CRETEIL, CRETEIL, France

Date de publication
10 octobre 2025 à 09:05

Valide jusqu'au
09.11.2025

- Une localisation pratique avec ce poste basé à Créteil.

N'hésitez pas à postuler pour rejoindre notre client dans le secteur du RETAIL et contribuer à l'amélioration de leurs solutions CRM.

Qualifications

Profil recherché

En tant que Responsable CRM Dynamics 365 :

- Vous êtes diplômé(e) en informatique, technologie ou dans une discipline connexe ;
- Vous possédez une expertise avérée sur Microsoft Dynamics 365 ;
- Vous avez une expérience dans la gestion de projets technologiques en lien avec le CRM ;
- Vous êtes capable de travailler efficacement avec des équipes multidisciplinaires ;
- Vous démontrez une capacité d'analyse et de résolution de problèmes complexes.

Vous pouvez évoluer dans un contexte international en collaborant avec les autres filiales du Groupe.