



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-crm-dynamics-365-f-h>

## Responsable CRM Dynamics 365 F/H

### Description

Description de l'entreprise

Notre client est une organisation de grande taille opérant dans le secteur du RETAIL, d'envergure internationale.

Vous intégrerez du DSI interne qui a pour but d'accompagner les métiers à travers leur service et outils.

L'entreprise est connue pour son engagement envers l'innovation technologique et son investissement dans des solutions modernes pour répondre aux exigences du marché.

### Missions

En tant que Responsable CRM Dynamics 365 , vos responsabilités principales seront les suivantes :

- Superviser la gestion et l'évolution de la plateforme CRM Dynamics 365 ;
- Identifier et analyser les besoins des utilisateurs pour adapter les outils CRM ;
- Collaborer avec les équipes internes pour intégrer les solutions CRM aux autres systèmes existants ;
- Assurer la formation et le support des utilisateurs sur les fonctionnalités de Dynamics 365 ;
- Garantir la qualité des données et leur conformité avec les normes en vigueur ;
- Gérer les relations avec les prestataires externes et les éditeurs de logiciels ;
- Participer à la définition des stratégies CRM pour améliorer l'expérience client ;
- Produire des rapports réguliers sur les performances et l'utilisation de l'outil CRM.

Missions non limitatives.

La rémunération et les avantages sur ce poste sont :

- Package salarial très intéressant, composé d'un fixe + prime + variable ;
- Un contrat à durée indéterminée offrant une stabilité professionnelle ;
- Une opportunité de travailler dans un environnement technologique innovant ;
- Des avantages supplémentaires comme des Tickets Restaurant ou un intérressement, selon les politiques internes ;

### Organisme employeur

CARREVOLUTIS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

PROGRAMMATION

INFORMATIQUE

### Lieu du poste

94028, CRETEIL, CRETEIL, France

### Date de publication

10 octobre 2025 à 09:05

### Valide jusqu'au

09.11.2025

- Une localisation pratique avec ce poste basé à Créteil.

N'hésitez pas à postuler pour rejoindre notre client dans le secteur du RETAIL et contribuer à l'amélioration de leurs solutions CRM.

## **Qualifications**

### Profil recherché

En tant que Responsable CRM Dynamics 365 :

- Vous êtes diplômé(e) en informatique, technologie ou dans une discipline connexe ;
- Vous possédez une expertise avérée sur Microsoft Dynamics 365 ;
- Vous avez une expérience dans la gestion de projets technologiques en lien avec le CRM ;
- Vous êtes capable de travailler efficacement avec des équipes multidisciplinaires ;
- Vous démontrez une capacité d'analyse et de résolution de problèmes complexes.

Vous pouvez évoluer dans un contexte international en collaborant avec les autres filiales du Groupe.