



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-crm-fidelite-operations-outils-f-h>

## Responsable crm & fidélité opérations & outils F/H

### Description

Être Responsable CRM & Fidélité – Opérations & Outils au sein de notre enseigne, c'est avant tout prendre part au lancement de notre programme relationnel et contribuer à l'amélioration de l'expérience client Grand Frais.

Vous interviendrez au cœur des outils, mécaniques de fidélité et campagnes CRM, avec un rôle fortement opérationnel : paramétrage, fiabilisation, tests et coordination partenaires.

Et plus précisément :

Paramétrer et piloter les offres, coupons et mécaniques de fidélité (Comarch)

Co-piloter les campagnes CRM (Imagino, Captain Wallet)

Réaliser les tests, recettes et suivi des évolutions outils

Produire des reportings simples sur l'usage et la performance du programme

Participer à la roadmap et à l'amélioration continue du dispositif

### Qualifications

Vous :

Etes diplômé d'un Bac +4/5 et avez une expérience significative (minimum 3 ans) en CRM, fidélité, marketing automation

Cherchez un environnement en pleine transformation, et êtes à l'aise avec l'accompagnement de multiples entités

Avez une forte appétence outils, paramétrage et opérationnel

Maîtrisez idéalement les outils Cormach et Imagino

Savez faire preuve de rigueur et méthode, d'aisance rédactionnelle et d'esprit de synthèse.

Nous rejoindre, c'est :

Intégrer une enseigne où il fait bon vivre avec un paquet de collaborateurs

Relever des défis variés qui vous feront grandir professionnellement et qui vous donnerons la patate

Recevoir un accompagnement personnalisé pour que vous vous sentiez comme un poisson dans l'eau

Un poste statut cadre à pourvoir en CDI pour nous rejoindre au plus vite !

Une rémunération adaptée selon vos compétences et votre profil sur 13 mois et une prime sur objectifs.

10 jours de RTT par année pleine

Des locaux faciles d'accès situés à 3 min à pied de la gare de Givors Ville – Accessible en train depuis Lyon en 20 min.

Alors, avec tout ça, on peut dire que vous aurez le beurre et l'argent du beurre !

N'hésitez plus, pimentez votre vie et venez prendre part vous aussi à la team : J'peux pas j'ai Grand Frais !

La diversité est une force, nous nous engageons à traiter toutes les candidatures sans prise en compte de critère de discrimination quelconque.

### Organisme employeur

Grand Frais Caisses

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN  
AUX ENTREPRISES N.C.A.

### Lieu du poste

69091, GIVORS, GIVORS, France

### Date de publication

8 janvier 2026 à 20:03

### Valide jusqu'au

07.02.2026