



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-crm-international-f-h>

## Responsable CRM international F/H

### Description

Votre objectif sera de contribuer activement à l'augmentation de la fidélisation de nos clients ainsi qu'à la croissance de la transformation des nouveaux clients en clients fidèles

Pour poursuivre cette double ambition, notre Direction marketing omnicanale recrute en CDI son responsable CRM. Ce poste est basé à Boulogne-Billancourt (92)

### Concrètement, cela implique :

- Définir la stratégie CRM de la Marque avec la mise en place d'un marketing automation sur les marchés France, Belgique, Allemagne, Autriche, Suisse
- Elaboration des parcours clients en fonction des différents touch points et du cycle de vie du client
- Concevoir la transformation du marketing CRM « de masse » à un CRM personnalisé
- Management des campagnes CRM (newsletters, ciblage, créations)
- Suivi et optimisation des performances (KPIs, AB tests, personnalisation)
- Suivi de la satisfaction client via le NPS et mise en œuvre d'actions pour l'améliorer
- Développement de la base de données clients
- Veille concurrentielle et proposition d'innovations
- Le management fonctionnel de 2 chargé-es CRM dédiés aux marchés France-Belgique et Allemagne-Autriche-Suisse

Nous vous offrons l'opportunité de piloter des projets innovants avec un impact direct sur la croissance de l'entreprise et l'amélioration de l'expérience client. Pour cela, vous serez amené à collaborer avec tous les interlocuteurs de la chaîne de valeur du parcours Client, que ce soit en interne ou en externe.

### Qualifications

#### Ce poste est fait pour vous si possédez déjà les compétences suivantes :

- Expertise en outils de Marketing automation (Actito idéalement)
- Maîtrise basique du HTML
- Excellente maîtrise du pack Office (Excel, PowerPoint)
- Capacités d'analyse de données et d'optimisation des performances
- Forte réactivité et capacité à gérer plusieurs projets en simultané.
- Excellentes capacités rédactionnelles, fiabilité et rigueur.
- Esprit d'équipe et capacité à travailler en transversalité avec différents services

### Organisme employeur

Linvosges

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

FABRICATION D'ARTICLES TEXTILES, SAUF HABILLEMENT

### Lieu du poste

92012, BOULOGNE  
BILLANCOURT, BOULOGNE  
BILLANCOURT, France

### Salaire de base

30000 € - Salaire de base  
50000 €

### Date de publication

24 septembre 2024 à 13:03

### Valide jusqu'au

24.10.2024

**Par ailleurs, vous avez :**

- Bac+5 en école de commerce ou université, spécialisation en marketing digital
- Une expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire en gestion de projets CRM/Marketing Client

Notre culture d'entreprise dynamique encourage la collaboration et l'esprit d'équipe, permettant à chacun de contribuer à notre évolution constante.

**Attentifs à la qualité de vie de nos collaborateurs, nous proposons :**

- Flexibilité au travail : Profitez de notre accord ARTT et de notre politique de télétravail pour organiser votre temps efficacement.
- Épanouissement professionnel : Développez-vous grâce à notre compte épargne temps et nos opportunités de formation continue.
- Récompense de la performance collective : Bénéficiez de notre participation aux bénéfices et de notre programme d'intéressement.
- Bien-être au quotidien : Accédez à une mutuelle de qualité, des tickets restaurant, et une indemnité de transport (sous conditions).

**Prêt(e) à relever le défi ? Rejoignez l'aventure Linvosges en 5 étapes!**

- Démarquez-vous : Envoyez votre CV créatif et une lettre de motivation inspirante à xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Première rencontre : retenez l'attention lors d'un échange dynamique avec notre équipe RH
- Rencontrez votre futur manager : Partagez votre vision et vos ambitions avec notre expert opérationnel
- Montrez vos talents lors d'un test pratique stimulant sur une problématique réelle de marketing digital
- Touchez au but : Convainquez notre Direction lors d'un entretien final décisif

Chaque étape est une opportunité de nous démontrer votre potentiel.

Lancez-vous dès maintenant, nous sommes impatients de vous rencontrer !