



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dagence-89-f-h-3>

## Responsable d'Agence (89) F/H

### Description

#### **Vos missions**

- Envie de vous sentir utile au sein d'une entreprise sociale de l'habitat ?
- La satisfaction client est votre priorité et vous disposez d'une première expérience en gestion locative ?
- Votre approche commerciale est reconnue dans vos dernières expériences ?

#### **Vous êtes peut-être notre futur ou future Responsable d'agence !**

En tant que manager d'une agence clientèle, vous challengez les équipes à atteindre les objectifs fixés par la Direction en gérant l'activité commerciale locative et en garantissant la satisfaction de nos locataires. Votre rôle consiste à représenter Habellis et votre agence auprès de nos partenaires (collectivités, partenaires sociaux et associations diverses) et contrôler les prestations. Vos missions sont donc les suivantes :

- Animer, encadrer, accompagner et motiver une équipe pluridisciplinaire,
- Décliner, suivre les objectifs et contrôler l'activité, dans le respect des procédures internes,
- Mettre en œuvre une politique de commercialisation du parc locatif en cohérence avec les règles d'attributions en lien avec le service commercial et attributions,
- Réceptionner les programmes de logements neufs et réhabilités,
- Organiser le relogement dans le cadre des opérations de renouvellement urbain, vente HLM, réhabilitation, démolition,
- Résoudre, arbitrer et traiter les réclamations techniques, les conflits importants (troubles de voisinage, demandes particulières) et les situations d'urgence et exceptionnelles (sinistres),
- Gérer les moyens financiers de l'agence, contrôler l'utilisation des budgets d'entretien courant et leur réalisation,
- Participer à l'élaboration du plan de stratégie patrimoniale et veiller à l'entretien du patrimoine,
- Rencontrer régulièrement les prestataires et contrôler la bonne réalisation des prestations.

### Qualifications

Vous avez une expérience confirmée de 5 ans minimum dans le **management** et dans **la gestion locative**, vous souhaitez vous investir dans **la politique sociale de votre région**. Vos compétences techniques dans le bâtiment, votre fibre commerciale, vos qualités d'écoute et d'organisation vont vous permettre d'être efficace sur le poste de Responsable d'agence. Vous êtes reconnu.es pour votre capacité à fédérer, à conduire des réunions avec aisance et à tenir vos objectifs

#### **Organisme employeur**

HABELLIS

#### **Type de poste**

Temps plein

#### **Secteur**

CONSTRUCTION D'AUTRES BÂTIMENTS

#### **Lieu du poste**

89387, SENS, SENS, France

#### **Date de publication**

20 octobre 2025 à 09:07

#### **Valide jusqu'au**

25.10.2025

tout en étant force de proposition.

La rémunération est à définir en fonction de votre profil. Des déplacements sont à prévoir.