



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dagence-de-secteur-daide-a-domicile-f-h-2>

Responsable d'Agence de secteur d'aide à domicile F/H

Description

Rattaché(e) au gérant, vous êtes garant de la qualité des prestations assurées au domicile des personnes âgées.

- Vous êtes indispensable au bon fonctionnement administratif et opérationnel de l'agence et vous participez à son développement en contribuant à une bonne coordination entre les intervenants, les prescripteurs et les clients.

- Vous assurez la planification et le suivi des interventions dans le respect de la modulation et de la législation.

- Vous assurez l'entretien du réseau prescripteurs et les visites d'évaluation au domicile des bénéficiaires. Votre sens de l'autre vous permet d'être à l'écoute des bénéficiaires que vous suivez mais également des intervenants terrain que vous managez au quotidien. Doté(e) de qualités relationnelles affirmées et d'une grande autonomie dans votre travail, vous avez un sens développé des responsabilités et savez gérer les priorités. Vous avez le sens de l'organisation et capable de faire face aux imprévus et aux situations d'urgence.

MISSIONS :

- Recenser et analyser les besoins des bénéficiaires.
- Organiser les interventions et assurer la gestion des plannings.
- Élaborer le plan d'aide personnalisé de l'usager et organiser la prestation à domicile .
- Veiller à sa mise en oeuvre et résoudre les difficultés rencontrées .
- Contrôler et garantir la qualité des interventions et la satisfaction des clients.
- Suivre et ajuster les prestations en fonction des bénéficiaires en perte d'autonomie.
- Communiquer auprès des familles et des partenaires.
- Coordonner l'intervention des professionnels auprès des usagers et les superviser .
- Participer au recrutement, à l'intégration et à l'évaluation du personnel intervenant au domicile des bénéficiaires.
- Maîtriser les règles de planification
- Participer au développement commercial de l'agence (gestion des demandes de

Organisme employeur
LaTribuneLibre

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN
AUX ENTREPRISES N.C.A.

Lieu du poste
France

Salaire de base
24000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication
5 juillet 2025 à 15:04

Valide jusqu'au
04.08.2025

devis et déplacements ponctuels au domicile des clients).

- Assurer la qualité et la continuité du service et le respect des règles professionnelles et déontologiques du secteur .
- Prévenir les risques et contrôler le respect des normes de sécurité lors des interventions des personnels.
- Faire monter en compétence le personnel administratif et opérationnel
- Faire un suivi régulier auprès des chargés de planning
- Rendre compte des heures hebdomadaires à la direction (reporting)

Qualifications

Vous êtes titulaire d'une certification professionnelle au minimum de niveau IV inscrite au RNCP (répertoire national des certifications professionnelles), dans les secteurs sanitaire, médico-social, social et justifiez d'une première expérience réussie dans le service à la personne.