



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dagence-de-voyages-loisirs-poissy-78-f-h>

Responsable d'agence de voyages loisirs – Poissy (78) F/H

Description

Le/la candidat(e) doit maîtriser la vente, le conseil, réservation billets, services liés au voyage, et commercialiser des produits au forfait, à la carte, groupe tout en assurant un service personnalisé.

Nous recherchons un(e) responsable d'agence passionné(e) pour rejoindre notre équipe dynamique.

- Il/elle intervient sur le développement de l'agence et participe à la croissance de notre réseau constitué de 8 agences.
- Sa contribution personnelle au chiffre d'affaires le ou la place en leader auprès de ses équipes.
- Il/elle est responsable de son centre de profit.
- Il/elle est responsable des activités de chacun des membres de son agence.
- En plus de sa fonction de responsable d'agence, il/elle assume une fonction de conseiller en voyage.
- Il/elle a la responsabilité d'adapter l'effectif permanent à l'activité et organiser la répartition des tâches.
- Il/elle est garant du niveau de performance, de la qualité et de la rentabilité de son agence.
- Il/elle est responsable du recouvrement de ses factures dans le cadre de ses objectifs.
- Il/elle est responsable de l'application et du respect des exigences juridiques, commerciales et des procédures internes de fonctionnement et d'entretien dans son agence.
- Il/elle assure la Direction et la gestion courante de son agence dans le cadre de la politique et des objectifs de la société.

Les missions comportent des objectifs à atteindre en terme :

- De développement et de fidélisation de la clientèle de son agence sur l'activité individuels, groupes et billetterie.
- D'animation en management du personnel de son agence qui lui est confiée.

Qualifications

Le/la candidat(e) devra connaître les fonctions commerciales de base, de ventes, de conseils, de réservations, d'émissions de billets, de services et produits afférant au voyage, qui sont indissociables pour ce type de poste.

Il/elle sera capable, plus particulièrement, de commercialiser un produit au forfait, un produit à la carte et un produit groupe.

Organisme employeur

SELECTOUR VOYAGES 27
POISSY

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE VOYAGE

Lieu du poste

78498, POISSY, POISSY, France

Date de publication

13 octobre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au

12.11.2024

Connaissances requises :

- Connaissances du secteur tourisme en général (billetterie, forfait, package dynamique).
- L'emploi nécessite des connaissances techniques suffisantes de la vente de forfait et être capable de créer un produit sur mesure (produit à la carte) pour une bonne maîtrise du poste.
- Maîtrise de la réglementation et des outils informatiques (Word, Excel, Outlook, AMADEUS) et plus particulièrement d'Internet.
- L'emploi nécessite également de très bonnes qualités managériales.

Toutefois, nous acceptons également les candidatures de chef.fe de comptoir et/ou de conseiller(ère) voyages avec une grande expérience.