



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dagence-f-h-22>

Responsable d'agence F/H

Description

Rattaché au Dirigeant du Groupe, et après un temps de formation au métier, vous menez une mission alliant développement commercial, pilotage des affaires, management, gestion opérationnelle :

Stratégie et développement commercial :

Vous co-construisez la stratégie d'entreprise de la société orientée développement, avec le DG du groupe, et la déclinez sur le terrain avec les équipes

Vous êtes responsable du business de l'entreprise. vous analysez les demandes clients, allez sur le terrain afin d'identifier les besoins et construisez le chiffrage détaillé. Vous pilotez les affaires jusqu'à la signature et respectez les ratios du métier afin de continuer à garantir la rentabilité des affaires. Vous garanteez la pérennité des contrats récurrents et la forte fidélisation client.

Vous orchestrez la veille commerciale, sur les appels d'offre.

Vous actionnez des leviers de développement dans certaines périodes, étant donné la forte saisonnalité : vous intégrez un réseau d'affaires dans notre milieu. Vous saisissez les opportunités via le réseau afin d'optimiser le chiffre d'affaires toute l'année.

Pilotage des affaires :

Vous répartissez et transmettez les affaires signées à l'équipe des 2 responsables opérationnels.

Vous négociez et organisez le cadre d'approvisionnement réalisé par le responsable logistique

Vous garanteez la bonne réalisation des prestations sur les chantiers. Vous gérez les indicateurs de pilotage décidez d'arbitrages.

Vous accompagnez les 2 responsables opérationnels dans la résolution de situations complexes et impliquez votre équipe dans l'amélioration continue

Vous assurez une qualité de services de haut niveau, dans le déroulé opérationnel des prestations

Management :

Vous managez en direct 3 collaborateurs clés autonomes, soit au global une équipe de 17 collaborateurs

Vous validez les plannings et pilotez l'activité en proximité avec vos équipes

Organisme employeur
AVEOLIS

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
17300, LA ROCHELLE, LA
ROCHELLE, France

Salaire de base
50000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication
10 septembre 2024 à 11:04

Valide jusqu'au
10.10.2024

Vous veillez à être garant de la bonne gestion du personnel réalisée par le responsable exploitation, soutenez, valorisez les équipes et renforcez la solidarité et les liens existants entre les collaborateurs

Vous fédérez et animez votre équipe, donnez du sens à l'action, responsabilisez et déléguez

Direction opérationnelle et performance :

Vous assurez la direction opérationnelle de l'entreprise et êtes garant de la rentabilité de l'activité : Gestion des Ressources Humaines, Gestion administrative et financière. Qualité, Communication

Vous êtes responsable de la gestion financière et faites évoluer des outils de pilotage de l'activité

Vous travaillez en étroite collaboration et en confiance avec le dirigeant du Groupe, qui vous accompagne

Représentation extérieure :

Vous représentez l'entreprise à l'extérieur dans les réseaux, auprès des partenaires et assurez la promotion de l'activité et êtes garant de sa bonne image

Vous travaillez en collaboration avec le groupe à taille humaine, en proximité

Qualifications

De formation supérieure, ouvert, visionnaire et pragmatique, vous possédez une expérience confirmée dans une mission de responsable d'agence, ou responsable opérationnel ou de développement au sein d'une activité de services, idéalement dans le domaine des prestations de services personnalisées, en gestion à l'affaire.

A l'écoute, décideur, organisé, vous avez développé de solides compétences en management d'équipes et en pilotage opérationnel, financier et RH. Vous maîtrisez le développement et la fidélisation d'un portefeuille clients et possédez un savoir-faire en gestion de la performance des affaires. Vous avez l'expérience d'un contexte entrepreneurial et économique et maîtrisez la fidélisation de clients par la construction d'une qualité de la relation. Agile, attiré par le domaine de l'événementiel, vous savez écouter vos clients, fédérer, créer du lien, construire en mode concerté des solutions de qualité. Imprégné d'un fort esprit d'équipe et de valeurs humaines, vous souhaitez vous investir au sein d'une mission stratégique à forts enjeux. Déplacements fréquents en Charente Maritime et départements limitrophes, ainsi que sur les secteurs géographiques exploités par l'entreprise.