



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-agence-f-h-31>

RESPONSABLE D'AGENCE F/H

Description

Notre client, **OR EXPERTISE / CHANGE by Fidso**, est un groupe familial fondé en 2010 et spécialisé dans l'activité de bureau de change et de rachat et vente de métaux précieux (or, argent, bijoux, etc.).

Le groupe dont la devise est « rien n'est plus précieux que la confiance » rassemble aujourd'hui 13 agences sur la France entière et ouvre cet automne 2 nouvelles agences sur la Côte basque à Anglet (fin septembre) et à Biarritz (début novembre).

Dans le cadre de ces 2 ouvertures, notre client, OR EXPERTISE / CHANGE by Fidso, recherche deux profils :

RESPONSABLES D'AGENCE (H/F)

Vous êtes rattaché au Directeur des opérations basé à Bordeaux et êtes seul salarié de l'agence.

Vous avez la responsabilité de développer l'activité commerciale de l'agence et de réaliser les objectifs définis par la direction.

Vous êtes chargé de veiller à la qualité du service et de la relation client et d'optimiser les résultats économiques de l'agence.

LES MISSIONS

En tant qu'acheteur-vendeur de métaux précieux et changeur manuel, vos missions sont les suivantes :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique de la clientèle
- Réaliser l'achat et la vente de devises étrangères
- Expertiser et acheter les métaux précieux (bijoux, pièces, etc.) auprès des particuliers qui se rendent en agence
- Conseiller les clients en investissement et placement dans les métaux précieux
- Réaliser l'achat et la vente d'or d'investissement, bijoux et devises auprès des clients en agence
- Répondre aux demandes de la clientèle (traitement de réclamations, relance de devis) en garantissant une qualité de service.
- Assurer le suivi de la clientèle avec beaucoup de soins et de professionnalisme
- Effectuer la prospection de nouveaux partenaires professionnels prescripteurs (développement de réseau)
- Gérer les stocks et la logistique des commandes
- Gérer les tâches administratives liées au fonctionnement de l'agence

Organisme employeur

PERSPECTIVES RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

64122, BIARRITZ, BIARRITZ,
France

Date de publication

16 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

16.10.2024

Qualifications

De formation minimum Bac, idéalement Bac +2/+3 dans la vente ou le commerce, vous avez au moins minimum 10 ans d'expérience professionnelle dans le commerce et/ou le conseil.

Une expérience dans la gestion de patrimoine, la banque, l'assurance, la joaillerie, l'immobilier ou le textile de luxe pourrait être intéressante mais n'est pas exigée.

Vous avez fait preuve de vos compétences commerciales et plus précisément d'un vrai sens commerçant.

Vous avez de bonnes compétences rédactionnelles et une bonne maîtrise du Pack Office.

Vous êtes à l'aise pour communiquer à l'oral comme à l'écrit en français, de bonnes notions d'anglais seraient un atout (accueil et présentations techniques), l'espagnol serait un plus encore.

Aucune formation dans le domaine des métaux précieux n'est exigée : le groupe s'engage à vous offrir une formation complète à votre arrivée.

Vous êtes recruté avant tout pour votre savoir-être et votre capacité à intégrer le savoir-faire du groupe.

Le groupe OR EXPERTISE / CHANGE by Fidso vous offre :

Une formation dans le domaine des métaux précieux

Une expérience enrichissante par la diversité des missions

Une rémunération comprenant un fixe + variables liés aux objectifs + diverses primes

Vous avez envie de rejoindre un réseau fort régionalement, un groupe solide et à taille humaine, ce poste est pour vous.

LES CONDITIONS DU POSTE

Poste basé à Biarritz ou Anglet

Prise de poste immédiate (formation d'au moins 1 mois avant ouverture de l'agence)

Contrat CDI

Statut Agent de maîtrise

Temps de travail hebdomadaire : 39 heures

Plages horaires d'ouverture de l'agence :

- du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h30

- fermée le samedi et le dimanche

Rémunération : à partir de 30 K€ brut fixe selon profil + variable motivant

+ Tickets restaurant

+ Mutuelle / Prévoyance