



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dagence-melun-f-h>

Responsable d'Agence – Melun F/H

Description

Afin d'accompagner notre développement, nous recherchons un(e) Responsable d'Agence afin de contribuer à notre développement.

Après une période d'intégration, votre objectif principal sera de développer votre agence dans un environnement concurrentiel en forte croissance. Dans ce cadre, vos missions seront les suivantes :- Développement Commercial : Développer l'activité de son agence (volume d'heures) par l'entretien des partenariats commerciaux du secteur médico-social (structures privées, publiques, associatives) mais aussi avec une participation active à la vie du secteur au niveau territorial, prospection de nouveaux prescripteurs et clients

- Management : Encadrer l'équipe administrative de l'agence, développer les compétences (entretiens annuels, formations...)
- Gestion des Clients : Piloter la satisfaction clients via le suivi des enquêtes de satisfaction clients et suivi qualité des prestations
- Gestion des Ressources Humaines : Recruter et intégrer des équipes, veiller à l'optimisation des plannings, animer les équipes autour de thématiques métier
- Qualité : Conduire la démarche qualité et de certification au sein de l'agence (contrôle et suivi des procédures, ainsi que de l'atteinte des objectifs fixés), réalisation et suivi des plans d'actions nécessaires pour atteindre les objectifs, participation aux audits internes de son agence, rédaction du projet de service de l'agence

Qualifications

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+4/Bac+5, dans le domaine médico-social, management, commercial ou ressources humaines, vous avez minimum 3 ans d'expérience réussie dans un poste similaire. Vous avez le sens des responsabilités, des priorités et du service notamment auprès d'un public fragile et dépendant (personnes âgées, personnes en situation de handicap). Votre maîtrise du secteur médico-social fait de vous un(e) interlocuteur(trice) reconnu(e) et apprécié(e), à la fois des clients mais également partenaires et prescripteurs. Dôté(e) d'un excellent relationnel et de réelles qualités humaines, vous appréciez la relation client et le développement commercial.

Organisme employeur
ONELA Recrutement

Type de poste
Temps plein

Secteur
AIDE À DOMICILE

Lieu du poste
77288, MELUN, MELUN, France

Date de publication
24 août 2024 à 11:01

Valide jusqu'au
23.09.2024