



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dagence-retraite-f-h>

Responsable d'Agence Retraite F/H

Description

La Caisse Nationale Assurance Retraite (Cnav) recherche un ou une Responsable d'Agence Retraite pour compléter ses équipes du site de Tours.

En tant que Responsable d'une agence retraite, vous êtes en charge du fonctionnement de l'agence et de son développement dans le souci permanent d'assurer la meilleure qualité de service personnalisé aux assurés de l'étranger.

Vos missions :

- Assurer le fonctionnement de l'agence et la gestion d'une équipe composée de 8 à 9 conseillers/ères retraite ;
- Piloter l'activité de son unité en organisant la gestion de l'activité afin de concourir à l'obtention des objectifs, en :
 - Réalisant la supervision des portefeuilles des conseillers/ères retraite afin de vérifier le respect des consignes ;
 - Analysant les résultats de son unité que ce soit d'un point de vue quantitatif ou qualitatif ;
 - En mettant en place les actions nécessaires pour leur amélioration de la performance.
- Accompagner la mise en œuvre des changements au sein de son équipe en donnant du sens ;
- Animer son collectif d'équipe, notamment en diffusant l'information et en favorisant les échanges et en développant les compétences et les performances de ses collaborateurs ;
- Être force de proposition et travailler en partenariat avec les responsables d'agence Retraite et les autres services afin d'améliorer la performance collective du département.

Qualifications

Cet emploi nécessite :

- Une appétence pour le management d'équipe dans un contexte d'évolutions permanentes nécessitant des qualités de communication et d'accompagnement du changement avérées ;
- Des capacités d'organisation, d'initiative et de décision ;
- Des capacités à repérer les dysfonctionnements et analyser les résultats de son équipe et de proposer les actions adaptées.

Organisme employeur

CAISSE NATIONALE
D'ASSURANCE VIEILLESSE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS GÉNÉRALES DE
SÉCURITÉ SOCIALE

Lieu du poste

37261, TOURS, TOURS, France

Date de publication

30 septembre 2025 à 15:08

Valide jusqu'au

30.10.2025