



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-agence-sav-f-h>

RESPONSABLE D'AGENCE SAV F/H

Description

Passionné par le matériel ? Etre acteur du développement d'une entreprise dynamique en pleine croissance, vivre une expérience enrichissante, apporter un service de qualité à ses interlocuteurs ? Alors venez rejoindre notre équipe SOMTP... : chaque personnalité est différente et chacun apporte son savoir-faire à l'entreprise.

Pour apporter le meilleur service à nos clients, nous recherchons notre futur (e) RESPONSABLE D'AGENCE SAV (F/H)

Poste sédentaire sur notre agence de Bresles (60) en CDI

Sous la responsabilité de Clément, Directeur Technique, et avec l'ensemble des techniciens du site, vos missions quotidiennes seront :

- organiser la planification des interventions SAV (extérieures et en atelier) et mettre en oeuvre toutes les actions qui ont pour but de favoriser la compétitivité du SAV tout en maintenant un niveau de qualité des interventions
- manager une équipe de 5 personnes, que vous fédérez, évaluez et accompagnez dans le développement de ses compétences et dans la mise en oeuvre d'une image « premium »
- à l'aise avec les tâches administratives, vous êtes garant de la facturation des interventions dans les meilleurs délais – relayer les informations auprès des équipes et faire remonter les informations auprès des différents responsables
- garantir le bon fonctionnement opérationnel des bâtiments, véhicules d'interventions et outillages
- prévenir les risques, sensibiliser le personnel à la sécurité et participer à la mise en place des plans d'actions sécurité

Toutes ces missions étant réalisées en parfaite cohérence avec notre politique en matière de sécurité, environnement et qualité (Label SE+ : <https://www.dlr.fr/label-se/>)

Qualifications

Ce poste est fait pour vous si : vous disposez d'une expérience significative de l'animation d'équipe et du pilotage d'un service SAV. Vous disposez de notions techniques en mécanique et vous avez des facilités à intégrer de nouvelles connaissances.

Véritable manager de terrain, vous êtes reconnu(e) pour votre leadership naturel, votre proactivité et votre capacité à fédérer et impulser le progrès. Sens des responsabilités, travail d'équipe, esprit d'initiative, bon relationnel, sens du service clients et du résultat, organisation, disponibilité, rigueur, dynamisme vous permettront de réussir dans cette mission.

Conditions proposées : salaire fixe forfaitaire – prime sur objectifs et autres – RTT – véhicule de service – frais professionnels, téléphone et PC portables – intérèsement – mutuelle avantageuse

Nous rejoindre, c'est vivre une expérience unique qui ouvre les portes d'un avenir professionnel valorisant, avec de réelles opportunités de carrière.

Nous saurons vous faire partager notre passion du métier, notre savoir-faire et ainsi

Organisme employeur

SOMTP NORMANDIE

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
MACHINES POUR
L'EXTRACTION, LA
CONSTRUCTION ET LE GÉNIE
CIVIL

Lieu du poste

60103, BRESLES, BRESLES,
France

Date de publication

16 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

16.10.2024

vous accompagner dans le développement de vos compétences (parcours d'intégration, formation constructeur et interne assurées).

A vos CV !