



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-boutique-de-materiel-informatique-reconditionne-f-h>

Responsable de boutique de matériel informatique reconditionné F/H

Description

Votre rôle :

Sous la responsabilité du Responsable de site, vous aurez la charge d'assurer le fonctionnement qualitatif du magasin et son développement, pour satisfaire et fidéliser la clientèle, afin d'atteindre les objectifs définis.

Vous serez en charge des actions suivantes :

- Vous supervisez l'ensemble du processus de vente de l'accueil du client à la finalisation de la vente en passant par la gestion administrative des ventes et des transactions.
- Vous planifiez l'activité de la boutique en organisant et allouant les ressources matériels et humaines nécessaires afin d'atteindre les objectifs déterminés, et veillez à sa bonne tenue (agencement, signalétique, nettoyage, présentation).
- Vous vous assurez de la bonne réception des demandes clients (renseignements, informations, conseils, ventes, demandes de services, réclamations) et du suivi de leur traitement.
- Vous supervisez et guidez votre équipe. Pour cela, vous contribuez au recrutement de vos collaborateurs, à leur fidélisation, leur montée en compétences et à leur accompagnement professionnel, notamment au travers du déploiement des temps forts RH.
- Vous suivez et analysez l'évolution de l'activité de la boutique et supervisez le déploiement de la stratégie commerciale (opérations spécifiques, rayons, têtes de gondole, vitrines) dans une perspective de développement de l'activité.
- Vous contrôlez l'état des stocks, supervisez les approvisionnements (réception des commandes), préparez et réalisez les inventaires.
- Vous veillez à l'application de la réglementation en vigueur (hygiène, sécurité, droit du travail) et des affichages légaux.
- Enfin, vous participez à la démarche qualité et d'amélioration continue de l'entreprise.

Qualifications

Votre profil :

- Vous maîtrisez les techniques de vente et disposez d'une expérience confirmée en surface de vente si possible en univers multimédias et/ou numérique.
- Vous disposez d'une expérience managériale réussie lors de laquelle vous avez su accompagner et fédérer vos collaborateurs afin d'atteindre vos objectifs qualitatifs et quantitatifs.

Organisme employeur
AFB FRANCE

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET
LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
44109, NANTES, NANTES, France

Date de publication
18 décembre 2025 à 10:03

Valide jusqu'au
17.01.2026

- Votre dynamisme, votre autonomie et votre capacité à prioriser votre action, vous permettrons de gérer avec succès votre espace de vente.
- Votre organisation et votre rigueur favoriseront l'efficacité de la gestion administrative du magasin et du reporting.
- Enfin, vous disposez d'une bonne maîtrise du Pack Office (Word, Excel et Powerpoint) et êtes à l'aise avec les outils numériques.