



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-boutique-jouets-f-h>

Responsable de boutique jouets F/H

Description

Vos principales fonctions sont les suivantes :

- Être un modèle en magasin dans l'expérience client et un véritable ambassadeur de l'entreprise. Vous passez 80% de votre temps sur le terrain et ainsi garantissez l'exécution du modèle de service à la clientèle, afin de maximiser la fidélisation des clients et la performance des indicateurs de performance client (NPS & client mystère). Vous inspirez les collaborateurs du magasin pour qu'ils offrent constamment une qualité d'expérience client exceptionnelle.
- Mener, inspirer et développer les équipes vers le succès : recruter et développer une équipe hautement productive et collaborative grâce une communication efficace et un coaching actif et constant, inspirer pour offrir une expérience employé remarquable et assurer un apprentissage continu en fournissant une connaissance sur les produits et une formation au service client.
- Stimuler les résultats du magasin : atteindre et dépasser les indicateurs clés de performance, gérer l'incertitude, superviser les process commerciaux, garantir les normes de merchandising et maximiser la rentabilité et le profit en maintenant des pratiques opérationnelles saines.
- Créer des relations et un environnement de collaboration au sein du magasin et avec les partenaires du groupe sur les aspects opérationnels et humains tels que le marketing, les opérations, le pôle santé et sécurité et les RH.

Qualifications

Ce qu'il vous faut pour réussir :

- Une expérience significative à un poste similaire dans un environnement retail complexe et exigeant.
- Esprit commercial et leadership.
- Compétences effectives en matière d'organisation, de communication verbale et écrite et de résolution des conflits.
- Connaissance solide en gestion prévention des pertes, gestion de la trésorerie, des horaires et des salaires.
- Disponibilité sans préavis, car le poste est à prendre dès que possible en CDD.

Organisme employeur

Hays France

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

33063, BORDEAUX, BORDEAUX, France

Salaire de base

39000 € - Salaire de base
49000 €

Date de publication

14 octobre 2025 à 21:08

Valide jusqu'au

13.11.2025