



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-centre-de-livraison-f-h>

Responsable de centre de livraison F/H

Description

Les opérations représentent la force motrice d'Amazon. Ce service clé de notre activité nous permet d'exécuter et d'expédier les commandes de manière efficace afin que nos clients reçoivent leurs articles en temps et en heure. Il est chapeauté par les responsables de centre de livraison qui rassemblent l'équipe afin de promouvoir l'excellence en matière de sécurité, de qualité et de productivité sur l'ensemble de nos sites. Sur votre site, vous dirigerez d'autres responsables et créerez le planning opérationnel qui aidera vos équipes à atteindre leurs objectifs. Ce rôle consiste à favoriser l'excellence opérationnelle pour créer la société Amazon de demain.

Key job responsibilities

Gérer et développer une équipe de chefs de secteur

Gérer l'ensemble du site, traiter les problèmes et avoir un impact positif sur les performances du site

Analyser les performances du site par rapport aux objectifs de l'entreprise et mettre en place des actions pour améliorer notre excellence opérationnelle

Travailler en étroite collaboration avec d'autres équipes de support, y compris les équipes PxT (HR), * Finance, Delivery Service Partners (DSP), IT, Amazon Customer Excellence System (ACES) et nos ingénieurs

Concevoir et mettre en œuvre des initiatives sur l'ensemble des sites afin d'améliorer les performances opérationnelles

A day in the life

Vous avez sous vos ordres un centre de livraison entier. Vous dirigez des équipes, suivez les performances du site et cherchez en permanence à améliorer l'expérience client. Cela signifie que vous gérerez de près les opérations quotidiennes du site, mais aussi que vous contribuerez à de nouvelles méthodes d'innovation.

Lors d'une journée type, vous collaborerez avec différentes parties prenantes, mènerez une analyse approfondie des indicateurs de performance et de risque pour les sites, et réfléchirez aux meilleurs moyens de se préparer à différents niveaux de demande. Il vous appartiendra d'encadrer et de coacher votre équipe pour obtenir les meilleurs résultats possibles.

About the team

Amazon Logistics, ou AMZL, s'occupe des activités de livraison du « dernier kilomètre » en partenariat avec des entreprises de distribution tierces. Nous faisons appel à la créativité et aux initiatives visant à l'amélioration continue pour acheminer des millions de produits physiques jusqu'à nos clients. Notre objectif est de rendre l'expérience de livraison de nos clients aussi fluide que possible et de déployer des solutions de livraison globales pour nos concepts les plus récents, tels qu'Amazon Fresh, Prime Now et Amazon Restaurants. Notre travail s'effectue de deux manières. Nos collaborateurs-trices « sous le toit » traitent des millions de produits avant de les envoyer à nos équipes de livraison. La dimension humaine est au cœur des activités de l'équipe. Nous jouons essentiellement un rôle de soutien, y compris de nuit. Nous nous concentrons principalement sur les opérations, avec des

Organisme employeur

AMAZON FRANCE TRANSPORT
SAS

Type de poste

Temps plein

Secteur

AFFRÈTEMENT ET
ORGANISATION DES
TRANSPORTS

Lieu du poste

10150, FONTAINE, FONTAINE,
France

Date de publication

25 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

25.10.2024

équipes présentes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans la plupart de nos sites. Quant à nos collaborateurs-trices « sur la route », ils travaillent avec Amazon Flex, un réseau d'entreprises de livraison. Chaque année, nous plaçons la barre toujours plus haut en matière d'expérience client grâce à de nouveaux services de livraison. Nous recherchons de nouveaux moyens de relever les défis logistiques du secteur et de nouvelles idées pour réduire notre empreinte carbone, en nous appuyant sur un parc de véhicules (y compris des véhicules électriques) et des technologies de pointe.

Qualifications

BASIC QUALIFICATIONS

Un diplôme universitaire

Une expérience significative dans la gestion des ressources humaines et des parties prenantes

Parfaite maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit, et niveau intermédiaire en français

Une expérience significative dans l'utilisation de données ou de témoignages pour influencer la prise de décisions de l'entreprise

Une expérience significative dans les domaines clés de la production et des chaînes d'approvisionnement

PREFERRED QUALIFICATIONS

Les compétences dites « souhaitables » vous aideront à tirer votre épingle du jeu mais elles ne sont pas nécessaires pour postuler à une offre chez Amazon. Si vous possédez toutes les compétences requises listées précédemment, contactez-nous sans plus tarder.

Connaissance des techniques Lean, Six Sigma et Kaizen

Une expérience dans un environnement de travail logistique similaire

Bonne maîtrise de la suite MS Office (Word, Excel, Outlook) dans un environnement professionnel

Amazon est un employeur engagé pour l'égalité des chances. Nous sommes convaincus qu'une main d'oeuvre diversifiée est essentielle à notre réussite. Nous prenons nos décisions de recrutement en fonction de votre expérience et de vos compétences. Nous apprécions votre envie de découvrir, d'inventer, de simplifier et de construire. La protection de votre vie privée et la sécurité de vos données constituent depuis longtemps une priorité absolue pour Amazon. Veuillez consulter notre Politique de Confidentialité pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons, utilisons et traitons les données personnelles de nos candidats.