



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-departement-animation-suivi-metier-sante-f-h>

## Responsable de Département Animation Suivi Métier Santé F/H

### Description

#### Missions Principales et Activités du Département

##### 1. Piloter la Performance du Réseau des MSA :

- Superviser et analyser la performance des caisses locales de la MSA, définir et suivre les indicateurs de performance des processus métier,
- Mettre en place des actions correctives pour améliorer l'efficacité et la qualité des services santé,
- Contribuer à la définition et au suivi des indicateurs relatifs aux engagements COG et des CPG.

##### 1. Piloter des Projets à Portée Stratégique pour l'Institution :

- Gérer des projets ayant une portée politique, stratégique ou opérationnelle,
- Assurer la coordination et le suivi de ces projets pour atteindre les objectifs institutionnels.

##### 1. Définir la Stratégie Institutionnelle et les Enjeux Métier relatifs aux Assurances Maladie et ATMP en MSA :

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie métier institutionnelle,
- Collaborer étroitement avec iMSA, le Département Maîtrise d'Ouvrage Stratégique (DMOS) et les caisses pivot Santé,
- S'assurer que les impacts métiers et les évolutions réglementaires sont correctement appréhendés par les caisses de MSA,
- Contribuer au déploiement et à l'actualisation des processus métier en lien avec la DMPO,
- Coordonner la sécurisation et la mise en œuvre des dispositifs de contrôle interne visant à maîtriser les risques des processus en lien avec la DCFMR,
- Définir et piloter la stratégie de contrôle des frais de santé.

##### 1. Communication et Partenariats :

- Représenter la CCMSA auprès des partenaires externes et des instances décisionnelles,
- Développer des partenariats stratégiques avec les acteurs du secteur de la santé pour favoriser les synergies et les échanges de bonnes pratiques,
- Assurer des relations inter-régime, notamment avec la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).

##### 1. Coordonner et Animer le Département et le Réseau des caisses de MSA :

- Encadrer, animer et motiver une équipe de 4 collaborateurs dédiée à la gestion et à l'animation du métier santé,

### Organisme employeur

Caisse Centrale MSA

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS GÉNÉRALES DE  
SÉCURITÉ SOCIALE

### Lieu du poste

93008, BOBIGNY, BOBIGNY,  
France

### Date de publication

27 septembre 2024 à 13:02

### Valide jusqu'au

27.10.2024

- Organiser des réunions régulières pour le suivi des projets et des activités,
- Animer les instances de la gouvernance institutionnelle MSA en santé (COMOP Santé, Points caisses, groupes de travail).

Une évolution du périmètre pourra être envisagée en fonction des transformations et de l'actualité de la DMSI, en lien avec le DMOS.

## Qualifications

- Diplôme supérieur en gestion de la santé, management ou équivalent.
- Expérience significative dans un poste similaire, idéalement au sein d'un organisme d'Assurance Maladie.
- Maîtrise des outils informatiques et des technologies de l'information liées à la santé.
- Autonomie, rigueur et sens des responsabilités.

## Compétences Attendues

- **Management et Leadership** : Capacité à encadrer et à motiver une équipe, à piloter des projets et à atteindre les objectifs fixés. Compétences éprouvées en gestion de la performance, pilotage de la production, et en supervision d'équipes.
- **Connaissances Techniques** : Bonne connaissance de l'Assurance maladie, des métiers de la santé, des réglementations en vigueur et des pratiques de gestion de la santé.
- **Analyse et Synthèse** : Aptitude à analyser des données complexes, à en tirer des conclusions pertinentes et à proposer des solutions adaptées.
- **Communication** : Excellentes compétences en communication orale et écrite, capacité à animer des réunions et à présenter des projets de manière claire et convaincante.
- **Innovation** : Esprit innovant et proactif, capable de proposer des idées nouvelles et de piloter des projets de transformation.
- **Relationnel** : Aptitude à développer et à entretenir des relations avec des partenaires internes et externes, dont les relations inter-régime et avec la CNAM.

Pour faire la différence, votre candidature comprendra un CV et une lettre de motivation adaptée au poste recherché.

Processus de recrutement : pré qualification téléphonique, entretien RH, test technique et entretien opérationnel.

**Si vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant cette offre d'emploi, merci de vous rapprocher de Monsieur Etienne MEUNIER**

Bon à savoir si vous rejoignez la CCMSA dans nos locaux « Luminem » :

- A 2 min de la station Raymond-Queneau Pantin-Bobigny – ligne 5 et d'une station Vélib'
- Rémunération incluant un 13ème mois / Plan d'Epargne Entreprise (PEE) / Prime d'intéressement
- Période d'essai de 4 mois non renouvelable
- Possibilité de bénéficier de télétravail en accord avec le manager
- Place de parking et parking vélo accessible depuis le canal de l'Ourcq

- Restaurant d'entreprise et cafétéria
- Comité Social et Economique