



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-point-de-vente-relais-h-hopital-saint-malo-bretagne-f-h>

Responsable de Point de Vente Relais H Hôpital Saint-Malo (Bretagne) F/H

Description

Acteur majeur de la « Restauration », nous sommes présents dans plus de 250 hôpitaux et cliniques sur toute la France et nos points de vente regroupent principalement des activités de restauration rapide (sandwiches, salades, desserts, pâtisseries...), une offre de snacking salé et sucré mais également une sélection de livres, cadeaux (papeterie, jouets, accessoires de mode...), produits d'hygiène et de beauté. Nos points de vente, véritables lieux de vie permettent au personnel hospitalier, aux patients ainsi qu'aux visiteurs de faire une pause agréable et utile.

Commerçant(e) dans l'âme, vous aspirez à prendre des responsabilités, à manager une équipe et à diriger un point de vente tout en bénéficiant du soutien d'un grand groupe ? Une opportunité vous attend au sein du Relais H de l'Hôpital St Malo auquel est rattaché le Relais H de l'Hôpital de Dinan (activité annexe de location TV essentiellement).

Votre rôle au quotidien ?

Vous animez la performance commerciale en motivant les équipes et en optimisant les actions pour attirer et fidéliser les clients :

Suivez et analysez les résultats commerciaux et les indicateurs clés en vue de développer la performance de votre point de vente.

Animez les politiques de qualité et d'accueil client, en assurant une expérience exceptionnelle pour chaque visiteur.

Déployez la politique commerciale et merchandising, visant à développer vos ventes et optimiser la satisfaction client.

Vous développez l'efficacité opérationnelle dans le respect des processus de gestion:

Garantissez l'application des processus de gestion de l'entreprise en faisant preuve de rigueur.

Optimisez vos ressources dans la gestion de votre périmètre en les adaptant aux besoins de votre activité.

Adoptez une démarche d'amélioration continue.

Vous assurez la gestion des ressources humaines & managez votre équipe :

Recrutez, intégrez, et développez vos collaborateurs (4 personnes).

Organisez le travail et les plannings de vos salariés pour répondre aux enjeux commerciaux et aux flux de clientèle.

Pilotez, fédérez et animez votre équipe autour des objectifs de votre établissement, créant une dynamique positive.

Qualifications

Vous vous reconnaissez dans les qualités suivantes ?

Alors vous êtes notre candidat.e idéal.e !

Organisme employeur

Lagardère Travel Retail France

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE DÉTAIL DE JOURNAUX ET PAPETERIE EN MAGASIN SPÉCIALISÉ

Lieu du poste

35288, ST MALO, ST MALO, France

Salaire de base

30000 € - Salaire de base
40000 €

Date de publication

22 septembre 2025 à 13:06

Valable jusqu'au

22.10.2025

Expérience privilégiée :

Vous avez déjà travaillé ou géré un commerce au sein d'une enseigne de restauration commerciale, en franchise ou intégrée.

Vous avez déjà géré votre propre commerce.

Principales compétences recherchées :

Qualité Relationnelle & Communication : Vous êtes fortement orienté.e client et faites preuve d'une aisance relationnelle avec les différents interlocuteurs de proximité.

Hauteur de Vue & Adaptation : Vous faites preuve d'agilité devant tout type de situations.

Esprit d'Équipe : Vous privilégiez l'intérêt général et contribuez à créer une ambiance de travail positive.

Détails & conditions du poste :

Horaires du point de vente : du lundi au vendredi : 8h à 18h, week-end: 14h à 18h.

Structure de rémunération : Profitez d'un système de rémunération alliant salaire de base, commissions sur le chiffre d'affaires et autres primes.

Autres avantages sociaux :

Des titres de transport pris en charge à 75% en Ile-de-France / 50% en Province

Un CSE proposant de nombreux avantages

Pourquoi nous rejoindre ?

Accompagnement, formation et support du Groupe :

Un programme de formation complet sur plusieurs semaines lors de votre intégration alternant théorie et pratique.

Un accompagnement personnalisé et le soutien continu des équipes du siège (commercial, juridique, etc.)

Opportunité de carrière :

De nombreuses possibilités d'évolution offrant à nos talents des perspectives de développement et de responsabilités croissantes (chiffre d'affaires, taille d'équipe...).

Des opportunités de carrière à travers toute la France permettant d'être mobile et d'évoluer avec vos projets de vie.

Chez Lagardère Travel Retail, nous favorisons la diversité et l'inclusion, nous recrutons et reconnaissons tous les talents.