



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-pole-contentieux-et-surendettement-f-h-3>

## Responsable de Pôle Contentieux et Surendettement F/H

**Organisme employeur**  
La Poste

### Description

Créée en mai 2009, La Banque Postale Consumer Finance est une filiale détenue à 100% par La Banque Postale, spécialisée dans la Crédit à la Consommation (Prêts Personnels, Rachat de Crédits et Crédits Renouvelables).

La Banque Postale Consumer Finance accompagne plus de 1 million de clients au quotidien, grâce à 650 collaborateurs répartis sur ses deux sites de Saint-Denis.

La Direction des Opérations recherche son prochain Responsable de Pôle Contentieux et Surendettement H/F en CDI avec prise de poste dès que possible sur notre site de Saint-Denis !

Votre rôle au sein de la Direction des Opérations :

Assurer le bon fonctionnement et l'organisation de son Pôle en capitalisant sur les compétences et les ressources de ses équipes pour atteindre les objectifs ;

Manager des Managers : organisation, animation, évaluation, suivi et montée en compétence ;

Mettre en œuvre au niveau opérationnel la stratégie de recouvrement définie par l'entreprise ;

Piloter, en liaison avec ses superviseurs, l'atteinte des objectifs (quantitatifs/qualitatifs) en suivant les réalisations (individuelles/globales) et en veillant à la mise en œuvre des actions et animations nécessaires ;

Animer autour d'indicateurs de performances et donner de la visibilité sur l'activité : définition des KPI's de son pôle, suivi et analyse ;

Proposer un reporting des activités ; Préparer et animer les comités de pilotage.

Les missions ne sont pas limitatives.

### Qualifications

Vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 5 ans sur un poste similaire : pilotage opérationnel des activités Contentieux & Surendettement ;

Vous maîtrisez les procédures de contentieux amiable et judiciaire & de surendettement ainsi que les voies d'exécution ;

Vous avez un esprit évidemment commercial, orienté résultats, pour suivre avec aisance le pilotage de vos activités ;

Vous disposez de connaissances avancées de l'activité du Crédit à la consommation.

Votre profil correspond ? Vous serez recontacté(e) pour un premier échange téléphonique.

Banque citoyenne, La Banque Postale s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination de genre, d'origine sociale ou culturelle, d'orientation sexuelle ou de handicap. Rejoignez notre Groupe et construisons ensemble La Banque Préférée des Français. Vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 5 ans sur un poste similaire : pilotage opérationnel des activités ;

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
AUTRES INTERMÉDIAIRES DU  
COMMERCE EN PRODUITS  
DIVERS

**Lieu du poste**  
97411, ST DENIS, ST DENIS,  
France

**Date de publication**  
25 décembre 2025 à 18:03

**Valide jusqu'au**  
24.01.2026

Contentieux & Surendettement ;

Vous maîtrisez les procédures de contentieux amiable et judiciaire & de surendettement ainsi que les voies d'exécution ;

Vous avez un esprit évidemment commercial, orienté résultats, pour suivre avec aisance le pilotage de vos activités ;

Vous disposez de connaissances avancées de l'activité du Crédit à la consommation.