



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-production-centre-de-relation-client-a-distance-f-h-2>

Responsable de production – Centre de relation client à Distance- F/H

Description

▼ UN POSTE CLÉ POUR FAIRE GRANDIR LES ÉQUIPES ▼

En tant que Responsable de Production F/H, vous êtes un maillon central de la satisfaction client. Vous encadrez une équipe de managers et pilotez au quotidien votre opération pour garantir un service client de qualité et une production rentable.

☒ 3 RAISONS DE NOUS REJOINDRE

- ☒ Un poste à fort impact managérial : Vous êtes en première ligne pour fédérer, accompagner et développer vos équipes.
- ☒ Une mission stratégique : Vous pilotez les indicateurs et contribuez à l'atteinte des objectifs globaux de l'entreprise.
- ☒ Un environnement stimulant : Une entreprise engagée, en mouvement, qui valorise la prise d'initiative et l'évolution interne.

▼ POURQUOI NOUS AVONS BESOIN DE VOUS ▼

- ☒ Pour garantir l'efficacité de nos opérations dans un contexte d'évolution constante.
- ☒ Pour faire grandir nos équipes et structurer notre organisation.
- ☒ Pour assurer un pilotage fin de la performance et accompagner la transformation de nos pratiques.

☒ CE QUE VOUS FEREZ AU QUOTIDIEN ☒

- Piloter la performance opérationnelle
 - Suivre les KPIs, identifier les leviers d'amélioration, mettre en œuvre les plans d'action.
 - Garantir la productivité, la qualité de service et la rentabilité des campagnes confiées.
- Manager les équipes de production
 - Encadrer des managers de proximité, accompagner leur montée en compétences.
 - Créer une dynamique collective autour des objectifs communs.
- Structurer les process et optimiser l'organisation
 - Être force de proposition sur l'organisation des activités.
 - Contribuer à des projets transverses d'amélioration continue.
- Collaborer avec les fonctions support et la direction
 - Assurer un reporting régulier et fiable.
 - Participer à la stratégie de production en lien avec la Direction.

Qualifications

☒ VOS ATOUTS POUR RÉUSSIR DANS CE POSTE ☒

Organisme employeur
ARMATIS CENTRE

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DE CENTRES
D'APPELS

Lieu du poste
36044, CHATEAUROUX,
CHATEAUROUX, France

Salaire de base
30000 € - **Salaire de base**
42000 €

Date de publication
16 octobre 2025 à 21:05

Valide jusqu'au
15.11.2025

QUESTION FORMATION & EXPÉRIENCE

- Vous avez une expérience significative en management d'équipes et en pilotage opérationnel, dont un minimum de 2 ans d'expérience en tant que Responsable de production / Responsable Opérationnel d'Activité

- Vous êtes à l'aise avec les enjeux de performance, les indicateurs et la gestion des priorités.

QUESTION SAVOIR-ÊTRE & COMPÉTENCES

- Leadership, capacité à fédérer, agilité managériale.
- Excellente maîtrise des outils bureautiques et des outils de pilotage.
- Organisation, sens du résultat, culture du service client.
- Force de proposition, prise de recul, vision transverse.

QUESTION CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

- QUESTION Un CDI – statut Cadre
- QUESTION Une rémunération fixe + variable individuelle
- QUESTION De nombreux avantages : mutuelle, transport, aide au logement
- QUESTION Un parcours d'intégration, une montée en compétences accompagnée et des perspectives d'évolution
- QUESTION Une équipe engagée, bienveillante et ambitieuse

Poste basé à Châteauroux

QUESTION ENVIE DE PILOTER, FÉDÉRER ET FAIRE BOUGER LES LIGNES ?

→ Postulez dès maintenant et embarquez dans l'aventure Armatis !