



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-service-logistique-f-h-5>

RESPONSABLE DE SERVICE LOGISTIQUE – F/H

Description

Présentation de l'entreprise et de l'équipe

Notre client est un groupe logistique de renom, spécialisé dans des solutions sur mesure pour des acteurs majeurs du commerce (ex. : Decathlon, Castorama, Action). Son métier ? Réceptionner, stocker, préparer et expédier des marchandises avec précision et réactivité, pour des clients exigeants.

Les missions et les attendus du poste

En tant que Responsable de Service Logistique, rattaché(e) au Responsable Opérationnel, vous serez le pilote d'un service logistique (réception, gestion de stock, préparation ou expédition), avec un périmètre variable selon la taille du dossier client. Vos missions seront opérationnelles et managériales :

Gestion des flux et des performances :

- Vous organiserez et planifierez l'activité logistique pour répondre aux objectifs clients (délais, qualité, coûts).
- Vous piloterez les KPI (productivité, taux de service, coûts) et proposerez des optimisations (réduction des temps, amélioration des processus).
- Vous garantirez le respect des contrats (quantités, qualité, sûreté) et anticiperez les risques (retards, surstocks, aléas).

Management d'équipe et développement des compétences :

- Vous encadrerez des chefs d'équipe et indirectement des magasiniers polyvalents (caristes, préparateurs).
- Vous fédérerez vos équipes autour des objectifs, en maintenant un climat social positif et une culture de la sécurité.
- Vous identifierez les potentiels et accompagnerez les évolutions (formations, CDI, mobilité interne).

Sécurité, qualité et amélioration continue :

- Vous veillerez au respect des normes QHSE (qualité, hygiène, sécurité, environnement) et formerez les équipes aux bonnes pratiques.
- Vous participerez aux démarches d'amélioration (Lean, 5S) pour optimiser les ressources (matériel, effectifs).
- Vous serez exemplaire sur le terrain, en montrant l'exemple et en résolvant les problèmes avec pragmatisme.

Organisme employeur

Choazan – Recrutement & Accompagnement

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

13097, ST MARTIN DE CRAU, ST
MARTIN DE CRAU, France

Salaire de base

37000 € - Salaire de base
40000 €

Date de publication

16 octobre 2025 à 19:04

Valide jusqu'au

15.11.2025

Relation client et reporting :

- Vous serez l'interface entre le terrain et la hiérarchie, en remontant les informations clés (performances, alertes, axes d'amélioration).
- Vous contribuerez à la satisfaction client en garantissant un service irréprochable.

Les conditions et les avantages salariaux

- *CDI à pourvoir rapidement 39h (avec modulation).*
- *Salaire fixe : 37 000 € – 40 000 € brut/an (selon expérience) + Variable annuel (lié aux performances) et Participation aux bénéfices*
- *Tickets-restaurant.*

Qualifications

Expérience et compétences techniques :

- Expérience obligatoire : 3 ans minimum en management d'équipe logistique (idéalement en entreposage ou prestation logistique).
- Encadrement de magasiniers ET d'encadrants (chefs d'équipe) souhaité.
- Connaissance des flux logistiques (réception, stockage, préparation, expédition).
- Maîtrise des systèmes d'information logistique (WMS).
- Excel avancé (tableaux de bord, analyse de données).

Soft skills :

- Leadership : Capacité à fédérer, motiver et développer une équipe.
- Réactivité et adaptabilité : Gestion des aléas (absences, pics d'activité, urgences).
- Esprit d'analyse : Prise de recul pour analyser les données et proposer des solutions.
- Communication : Clarté dans les échanges (équipes, hiérarchie, clients).
- Exemplarité : Respect des règles et modélisation des bonnes pratiques.
- Orientation client : Sens du service et volonté de dépasser les attentes.

Atouts différenciants :

- Expérience en logistique contractuelle (multi-clients).
- Connaissance des méthodes Lean ou 6 Sigma.
- Présence terrain : Goût pour le contact avec les opérationnels.