



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-de-services-f-h>

## RESPONSABLE DE SERVICES F/H

### Description

Rattaché(e) à la sous-direction Gestion du Risque, vous **managez deux secteurs d'activité complémentaires** au cœur de l'actualité des professionnels de santé : **le service des délégués numérique en santé et les délégués de l'Assurance Maladie** qui agissent auprès des presque 3 000 professionnels de santé du département (il est à noter que les membres des deux équipes sont fréquemment en déplacement pour rencontrer les professionnels de santé directement dans leurs cabinets.)

**Le service DNS est composé de 4 collaborateurs.** Il accompagne les professionnels de santé dans leurs démarches en ligne : aide à l'informatisation du cabinet, conseils sur l'utilisation des outils de facturation et des télé-services intégrés ou non à leurs logiciels métiers, information sur l'ensemble des télé-services proposés par l'Assurance Maladie, assistance technique (démarrage d'utilisation des télé-services, résolution d'incidents).

**Le service DAM est composé de 7 collaborateurs.** Les DAM sont chargés d'accompagner les offreurs de soins par des actions collectives et/ou individuelles de promotion de l'ensemble des offres de services, des enjeux de santé publique et des objectifs de maîtrise des dépenses de santé. Le but des campagnes menées auprès des professionnels de santé par les DAM consiste à agir sur les comportements des acteurs du système de soins, pour réguler les dépenses de santé et améliorer la qualité des soins.

### Missions principales :

- Vous assurez le management opérationnel des deux services en coordonnant les activités sur le terrain et en les accompagnant dans leurs missions
- Vous pilotez les actions de gestion du risque pour en assurer le déploiement auprès des professionnels dans les délais impartis
- Vous pilotez le processus local « Accompagnement des Offreurs de soins » et mettez en place les interfaces avec les autres services de la caisse, le service médical et les partenaires
- Vous garantissez et formalisez le suivi de la réalisation des visites, l'atteinte des indicateurs dédiés, l'analyse des résultats, proposez la mise en œuvre de plan d'actions
- Vous animez les collectifs dans un esprit de coopération, accompagnez les changements et fédérez autour d'objectifs communs
- Vous assurez les reportings réguliers des actions mises en œuvre
- Vous contribuez au maintien d'un haut niveau de qualité des relations avec les professionnels de santé et établissements de santé
- Vous intégrez le collectif managérial de la CPAM du Loiret, composé d'une cinquantaine de managers, et contribuez à son animation.

### Organisme employeur

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DU LOIRET

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES ET AUTRES CONSEILS DE GESTION

### Lieu du poste

45234, ORLEANS, ORLEANS, France

### Salaire de base

34000 € - **Salaire de base**  
39000 €

### Date de publication

16 septembre 2024 à 15:02

### Valide jusqu'au

16.10.2024

## **Qualifications**

### **Compétences requises et aptitudes recherchées :**

- Vous disposez d'aptitudes managériales éprouvées aux cours de précédentes expériences : capacité à manager des équipes sur le terrain, créer un collectif de travail, impulser le changement et fédérer autour d'objectifs communs
- Vous maîtrisez le suivi et l'analyse d'indicateurs et savez rendre compte régulièrement sur l'atteinte des objectifs et les actions mises en place
- Vous aimez travailler en équipe et en transversalité, vous inspirez les initiatives et valorisez la diversité
- Vous insufflez de nouvelles méthodes de travail autour de pratiques collaboratives
- Vous comprenez les enjeux des relations avec les professionnels de santé et la maîtrise médicalisée et êtes force de proposition
- Vous disposez de bonnes aptitudes à apprendre et maîtriser le dispositif réglementaire et conventionnel des professionnels de santé, ainsi que de capacités d'analyse et de synthèse
- Vous maîtrisez les techniques de communication écrite et orale adaptées aux différentes situations/interlocuteurs et faites preuve de capacité d'adaptation.

### **Votre formation :**

- Vous êtes titulaire d'une formation supérieure bac+2 minimum.
- Vous disposez d'une première expérience managériale réussie.