



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dequipe-centre-dappel-f-h>

Responsable d'équipe Centre d'appel F/H

Description

Au sein de notre Service de Relation Clients (SRC) vous êtes le référent de votre équipe composée d'environ 10 conseillers clientèle.

Vous organisez, coordonnez et effectuez le suivi du travail de votre équipe pour toujours mieux satisfaire les clients.

Vos missions :

- * Vous assurez la gestion opérationnelle de votre équipe en vue d'atteindre les objectifs fixés par votre hiérarchie au niveau du service. Vous épaullez, guidez vos conseillers et intervenez si nécessaire,
- * Vous participez à l'évolution des processus/outils existants dans un souci de garantir l'amélioration constante et la performance de votre équipe,
- * Vous préparez et animez les réunions hebdomadaires en équipe avec les autres superviseurs,
- * Vous faites respecter les procédures internes et vous contrôlez la qualité et la fiabilité des informations données et/ou saisies par les équipes,
- * Vous participez au recrutement, à l'intégration et à la formation des nouveaux collaborateurs.

Qualifications

De nombreux avantages vous attendent :

- 2 jour de télétravail par semaine après 6 mois d'ancienneté
- 25 jours de congés payés + 15 RTT annuels
- Une prise en charge à hauteur de 75% de votre abonnement de transports en commun
- Au choix, des tickets restaurant à 5euros ou 11euros pris en charge à hauteur de 60%
- Un accord d'intéressement ; un plan d'épargne entreprise avec possibilité d'abondement employeur et la possibilité d'un compte épargne temps
- Une Mutuelle d'entreprise
- De nombreuses formations tout au long de votre carrière
- La mobilité interne est dans l'ADN de l'entreprise: vous pourrez évoluer dans le groupe
- Divers avantages CSE : chèques vacances, bons d'achats, réductions en tous genres...

Organisme employeur

ALLIADE HABITAT

Type de poste

Temps plein

Secteur

LOCATION DE LOGEMENTS

Lieu du poste

69387, LYON 07, LYON, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication

24 septembre 2025 à 17:14

Valide jusqu'au

24.10.2025