



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dequipe-conducteurs-et-conductrices-de-trains-nancy-f-h>

Responsable d'Equipe conducteurs et conductrices de trains – Nancy F/H

Description

En tant que Responsable d'Equipe conducteurs et conductrices de trains, vous serez amené à :

- Déployer les orientations stratégiques de l'entreprise auprès de votre équipe
- Animer une équipe de conducteurs et conductrices de trains à travers les résultats, les gestes métiers, la technique, la sécurité, vous orientez le métier de la conduite vers la relation client
- Suivre et accompagner de façon adaptée les conducteurs/conductrices de trains
- Analyser les écarts liés au métier en incluant et responsabilisant les conducteurs/conductrices
- Traiter les enquêtes sur la qualité de service avec mise en place d'actions adaptées
- Suivre la qualité de service des conducteurs/conductrices et mettez en place des actions adaptées
- Faire adhérer et progresser votre équipe aux spécificités de la conduite TER
- Veiller au rendu des reporting journalier
- Participer à la mise à jour du management visuel
- Veiller au bon niveau d'information de votre équipe
- Veiller et accompagnez les conducteurs/conductrices de trains à la réalisation d'Information
- Veiller aux conditions d'hygiène et de sécurité des collaborateurs de l'entité
- Réaliser les Entretiens Individuels Annuels et Entretiens Professionnels
- Orienter vos collaborateurs en fonction de projets personnels et professionnels en s'appuyant sur les interlocuteurs adaptés
- Participer à la réalisation des évaluations (formations initiales et complémentaires)

Organisme employeur
SNCF ACT

Type de poste
Temps plein

Secteur
TRANSPORT FERROVIAIRE
INTERURBAIN DE VOYAGEURS

Lieu du poste
54395, NANCY, NANCY, France

Date de publication
11 octobre 2025 à 11:06

Valide jusqu'au
10.11.2025

Informations complémentaire :

- Dès votre intégration, vous bénéficiez d'un parcours de formation en école Traction SNCF afin d'acquérir les compétences et spécificités liées au métier de la conduite. Cette formation d'une durée d'un an est suivie de 150 jours de pratique de la conduite et se termine par des modules de Management. Une clause de dédit formation est appliquée
- Poste en horaires décalés et soumis à une visite médicale d'aptitude physique et psychologique de sécurité

Qualifications

Vous êtes titulaire d'un Bac+5, diplôme d'ingénieur, école de commerce ou master en autre spécialité.

Une première expérience en management est appréciée.

Rejoignez-nous si vous :

- Avez des aptitudes Sécurité et Psychologique (exigées)
- Avez du Leadership : Capacité à diriger et à inspirer une équipe
- Êtes rigoureux : Sens de l'organisation et respect des procédures
- Êtes communicatif : Excellentes compétences en communication orale et écrite
- Êtes réactif : Capacité à prendre des décisions rapides et efficaces en situation d'urgence