



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-des-ope-f-h-2>

## Responsable des Opé F/H

### Description

Ce qui vous attend au quotidien

En tant que Responsable du département Cotisations & Prestations, vous jouerez un rôle central dans l'organisation, le pilotage et l'amélioration continue des activités cœur de métier, tout en manoeuvrant dans un environnement stimulant, en lien direct avec la Responsable du Pôle Métiers.

Vos principales missions :

- Encadrer et coordonner l'équipe de gestionnaires conseil dédiée aux cotisations et prestations.
- Manager de proximité : accompagnement opérationnel, montée en compétences, entretiens annuels.
- Apporter votre expertise sur les dossiers complexes : carrières spécifiques, contentieux, calculs de droits.
- Valider les actes de gestion courante (retraites, cotisations, réversions, précontentieux...).
- Piloter le fonds d'action sociale (suivi budgétaire, dossiers de commission, reporting).
- Suivre les indicateurs d'activité, analyser la performance, proposer des axes de progrès.
- Participer à l'application des évolutions réglementaires en lien avec les équipes juridiques et MOA.
- Représenter la Caisse dans les groupes techniques et événements institutionnels.
- Contribuer activement aux projets transverses et au respect des procédures de contrôle interne.

Cette liste n'est pas limitative.

### Qualifications

Profil recherché

Titulaire d'un Bac+4/5 en droit social, gestion des organismes sociaux ou administration publique, vous disposez d'une solide expérience (8 ans minimum) dans un organisme de protection sociale ou un service public équivalent. Vous avez déjà exercé des fonctions managériales transverses ou opérationnelles avec succès. Votre aisance rédactionnelle, votre sens de l'analyse et votre rigueur vous permettent de piloter efficacement les missions, tout en incarnant les valeurs du service public. Organisé(e), réactif(ve), vous savez fédérer une équipe autour d'objectifs partagés. Votre culture des politiques sociales, votre maîtrise des textes juridiques et votre capacité à prendre des décisions opérationnelles feront de vous un pilier stratégique du pôle.

Ce que nous vous offrons

### Organisme employeur

W EXECUTIVE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

75108, PARIS 08, PARIS, France

### Salaire de base

55000 € - Salaire de base  
60000 €

### Date de publication

5 juillet 2025 à 13:03

### Valide jusqu'au

04.08.2025

Prime de vacances (1 mois de salaire)  
Tickets-restaurant (11?EUR)  
Mutuelle 100 % employeur  
Retraite supplémentaire + épargne salariale (PEE/PEREKO)  
Chèques vacances / cadeaux  
Crédits d'heures / Flexibilité horaire

Processus de recrutement :

- Premier entretien avec la DRH
- Deuxième entretien avec la Responsable Métier
- Dernier entretien avec le Directeur de la Caisse