



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-des-operations-chateau-gontier-53-f-h-4>

## Responsable des opérations Château Gontier (53) F/H

### Description

Le responsable des opérations sera en charge de la mise en place de la stratégie du pôle opérations et veillera à la bonne marche quotidienne de la société. Véritable chef de service, il s'assurera du bon moral des troupes en traitera les irritants en définissant des plans d'actions concrets tout en assurant une bonne communication.

#### Stratégique :

- Diagnostique / audit des process existants
- Définition d'une politique Opérations avec plan d'actions concret
- Mise en place d'une structure organisationnelle des équipes terrain : création d'une couche hiérarchique intermédiaire entre vous et les 60 techniciens (notamment)
- Définition et suivi d'indicateurs de performance pour un meilleur pilotage de l'activité (quantitatifs et qualitatifs)
- Collaboration étroite avec la Direction

#### Relations humaines :

- Assurer une présence terrain, rencontrer régulièrement et connaître les techniciens individuellement à savoir les fédérer au sens collectif de l'entreprise
- Être garant du lien entre les équipes bureaux et les techniciens à travers un leadership vertueux fondé sur le principe de subsidiarité : écoute des doléances, les remonter auprès des services compétents dans le but d'assurer une amélioration continue (Lean management)
- Être l'ambassadeur de la société en incarnant les valeurs familiales de l'entreprise

#### Contrôle :

- Suivi de l'activité hebdomadaire des Techniciens à travers la validation des temps de travail / heures supplémentaires via notre SIRH
- En lien avec le service Comptabilité : réaliser des contrôles financiers (note de frais, dépôt en banque)
- Être garant du respect des procédures internes

#### Qualité :

- Contrôle et arbitrage des annulations d'interventions
- Mise en place régulière d'enquêtes de satisfaction clients
- Analyse et correction des irritants en lien avec les équipes bureau adéquat
- Contrôle aléatoire de rapports d'intervention
- En lien avec le service SAV et le service formation : analyser et quantifier les sources de SAV pour en réduire le nombre dans un souci de qualité continue

#### Sécurité :

- Superviser et former le personnel sur les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité
- S'assurer du bon port et du bon approvisionnement des EPI

### Organisme employeur

Hunteo

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

53062, CHATEAU GONTIER SUR  
MAYENNE, CHATEAU GONTIER  
SUR MAYENNE, France

### Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**  
55000 €

### Date de publication

1 septembre 2024 à 15:02

### Valable jusqu'au

01.10.2024

## Qualifications

Le profil en succès sur ce poste dispose d'une expérience managériale significative (effectif d'au moins une cinquantaine de personnes) et doit pouvoir s'adapter à un environnement PME en structuration et en croissance.

Nous serons sensibles aux points suivants :

- Capacité à interroger une organisation, réaliser un audit et mettre en place des process adaptés.
- Rigueur et sens de l'organisation
- Autorité rassurante : capacité à être ferme, juste et bienveillant.
- Capacité à fédérer une équipe et à fidéliser (donner de la projection).
- Investissement, sens de l'engagement.
- Esprit entrepreneur.
- Capacité à prioriser, autonomie / prise de décision.

Il s'agit d'un poste évolutif dans un environnement très challengeant. ?