



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-des-operations-maintenance-it-f-h>

## Responsable des Opérations Maintenance / IT F/H

### Description

#### Rejoignez notre communauté

Dans le cadre de la croissance de son activité en 2024 à la suite des gains de plusieurs contrats internationaux importants Computacenter recherche son futur « **Responsable des Opérations Maintenance / IT** » afin d'assurer au quotidien la mise en place, le déploiement et la fourniture des opérations et des solutions vendues à nos clients. **Votre environnement**Le « **Responsable des Opérations Maintenance / IT** » assistera le « Group Head of Technical Operations and Service Logistics » dans les opérations quotidiennes et s'assurera que l'entreprise respecte ses engagements et les normes de qualité requises. En tant que membre d'une équipe globale, il travaillera avec l'ensemble du groupe pour fournir des services offrant un bon rapport qualité prix, efficaces et efficaces. **Vos missions**

- Travailler avec le chef de groupe des opérations techniques et de la logistique des services pour assurer l'excellence et l'amélioration continue.
- Etre responsable de la fourniture de solutions et de services dans les domaines de l'entrepôt, de la logistique de service, du transport, du SWAP technique et des réparations dans les pays concernés
- En tant que membre de l'équipe de direction mondiale, être responsable de la mise en place, du déploiement et de la fourniture des opérations et des solutions.
- Assurer des niveaux de service élevés, gérer les coûts et rechercher l'efficacité par le biais de la structure, de la technologie et de l'innovation.
- Etre responsable du centre de réparation, de l'entrepôt, de la gestion des stocks et de la garantie en France.
- Être un point d'escalade pour les comptes clients en France, les engagements de vente, en travaillant avec le Delivery Leadership et le Service Management pour fournir un excellent service à nos clients

### Qualifications

#### Votre profil

- Vous possédez d'excellentes compétences en matière de leadership et d'influence
- Vous avez déjà managé des équipes multiculturelles
- Vous avez de l'expérience en matière de « Technical Maintenance », de « Support Services » comme RMA.
- Vous maîtrisez la gestion de projets
- Vous possédez un excellent relationnel et une bonne communication orale et écrite
- Vous maîtrisez la suite Microsoft, SAP, Teams, ServiceNow..
- Vous connaissez le monde de la logistique (amont et aval)
- Vous avez déjà travaillé dans une équipe de direction européenne et avez eu la responsabilité de la gestion financière et budgétaire de votre activité

### Organisme employeur

Computacenter AG & Co. oHG

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

95277, GONESSE, GONESSE,  
France

### Date de publication

9 septembre 2024 à 17:04

### Valide jusqu'au

09.10.2024

Vous êtes autonome et mobile pour voyager régulièrement dans les pays du groupe  
Vous parlez couramment français et anglais à l'oral et à l'écrit