



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-des-operations-terrain-f-h>

Responsable des opérations terrain F/H

Description

Le Responsable des opérations sur le terrain (FOM) sera chargé de gérer et de développer les Spécialistes du service sur le terrain (FSS) dans leurs territoires respectifs. Le FOM guidera l'équipe pour atteindre l'excellence opérationnelle, en assurant une interaction efficace avec les clients, à la fois par le biais des solutions et services du cycle de vie locaux (LSS) et de l'équipe élargie de Honeywell Process Solutions (HPS). Ce poste est responsable de la croissance dans tous les modes de prestation de services LSS, grâce à une planification efficace des ressources, une coordination de la prestation, et en veillant au respect des exigences de qualité, de santé, de sécurité et d'environnement de Honeywell et des clients.

Responsabilités principales

Engagement client

- Développer des relations de confiance solides avec les principaux interlocuteurs chez les clients.
- Collaborer avec les responsables de contrats pour planifier et programmer les ressources humaines afin de répondre aux besoins des clients, conformément aux droits contractuels.
- Contacter directement les clients si nécessaire pour planifier les activités contractuelles ou ponctuelles des FSS, en assurant leur disponibilité.
- Comprendre la base client, identifier les lacunes de compétences des FSS et développer les compétences pour répondre aux besoins futurs.
- Fournir un support exceptionnel aux clients et résoudre tout problème ou préoccupation.

Opérations

- Promouvoir et surveiller la culture HSE de Honeywell et garantir la conformité aux réglementations de sécurité et environnementales ; suivre les indicateurs SOS.
- S'assurer que toutes les exigences HSE des sites clients sont bien documentées, régulièrement mises à jour et communiquées aux parties prenantes avant toute visite de site par les FSS.
- Garantir l'excellence opérationnelle et le respect des normes de qualité
- Veiller à ce que les rapports de visite des FSS soient joints à tous les ordres de travail pour réduire les litiges et les retards de paiement à court terme.

Solutions de processus

- Travailler avec des équipes interfonctionnelles pour atteindre les objectifs commerciaux.
- Suivre et analyser les indicateurs de performance pour identifier les axes d'amélioration opérationnelle.
- Piloter des initiatives d'amélioration continue pour renforcer l'efficacité

Organisme employeur
HONEYWELL

Type de poste
Temps plein

Secteur
RÉPARATION DE MATÉRIELS
ÉLECTRONIQUES ET OPTIQUES

Lieu du poste
78551, ST GERMAIN EN LAYE, ST
GERMAIN EN LAYE, France

Date de publication
29 septembre 2025 à 15:08

Valide jusqu'au
29.10.2025

opérationnelle.

- Planifier et réaliser les audits de base installée dans les délais impartis.
- Développer un réseau solide dans le territoire et avec les équipes HPS pour garantir la satisfaction client.

Qualifications

Planification des ressources humaines

- Optimiser l'allocation des ressources et améliorer la productivité.
- Veiller à ce que la saisie du temps, la facturabilité et les heures supplémentaires des FSS atteignent les objectifs.
- Assurer une exécution efficace du travail, une planification et une compétence adéquate des équipes dans le territoire.
- Gérer la relation avec GES et les centres d'expertise (COEs) pour l'externalisation des travaux packagés.
- Collaborer avec les pools de ressources (GES, sous-traitants, autres lignes de métier) pour soutenir les activités sur le terrain, en respectant les lois locales, les exigences HSE et la documentation requise.
- S'assurer de l'obtention des visas appropriés pour les travailleurs étrangers en partenariat avec FSM et GMS.
- Garantir que les mesures de conformité sont établies avant tout déplacement, en couvrant tous les aspects GMS : immigration, fiscalité et sécurité sociale.
- Maintenir la planification et le reporting SIOP de la main-d'œuvre pour optimiser les ressources, y compris la conduite du processus SIOP trimestriel pour votre zone.
- Finaliser la planification de l'exécution du travail pour comprendre les besoins en ressources et compétences.

Formation et développement

- S'assurer que tous les FSS du territoire sont pleinement formés et comprennent les leviers business et les outils nécessaires à leur rôle.
- Identifier les lacunes de compétences des FSS et développer les compétences pour répondre aux besoins futurs.
- Planifier et assurer la réalisation des formations techniques (CEAT), des compétences comportementales, des nouveaux produits, de la qualité et des formations HSE obligatoires pour tous les FSS et TECPros si applicable.
- Suivre les certifications CEAT arrivant à expiration et encourager activement les renouvellements.
- Gérer et soutenir le déploiement des processus, formations, outils et initiatives, y compris le suivi de la productivité.

Votre profil:

- Au moins 8 années d'expérience dans l'automation industrielle

- Un niveau de français et d'anglais courant