



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-des-systemes-dinformation-si-f-h-2>

Responsable des Systèmes d'Information (SI) F/H

Description

Le.e Responsable SI pilote la feuille de route et la gestion opérationnelle des Systèmes d'Information d'ESMOD pour l'ensemble de nos établissements en France (2000 utilisateurs). Il/elle garantit la qualité du support aux utilisateurs (enseignants, personnel, étudiants), la sécurité des données, la fiabilité des infrastructures, tout en accompagnant la transformation digitale du Groupe.

Chefferie de projets SI :

- Assurer la cohérence et l'interopérabilité des outils sur l'ensemble des campus et sites nationaux.
- Suivre le déploiement des projets (ERP, outils collaboratifs, cloud, solutions de gestion académique et administrative) tels que le déploiement d'imprimantes 3D, réalité virtuelle pour les classes digitales / meta, e-learning etc.

Gestion opérationnelle et infrastructures :

- Garantir la disponibilité et la performance des systèmes et réseaux (serveurs, applications métiers, wifi, vlan, firewall, baies de stockage, câblages, routage, routeurs etc.).
- Superviser le maintien en conditions opérationnelles (MCO) et la gestion des incidents.
- Piloter le déploiement et l'évolution des postes de travail, solutions collaboratives et plateformes pédagogiques (suite adobe, lectra, licences O365, applications métiers...).

Support et accompagnement des utilisateurs :

- Organiser et développer un service de support performant, couvrant l'ensemble des besoins des utilisateurs (enseignants, étudiants, administratifs), le suivi des tickets et la mise en place d'indicateurs de qualité.
- Suivre et gérer le parc informatique / consommables, négocier les contrats de prestation : téléphonie, ordinateurs, disques dur, vidéoprojecteurs, imprimantes, sauvegardes, caméras de surveillance, badgeuses etc.
- Intervenir en amont des événements internes sur les éclairages, son, installation matériel informatique etc.

Organisme employeur
ESMOD

Type de poste
Temps plein

Secteur
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Lieu du poste
France

Date de publication
12 octobre 2025 à 21:07

Valide jusqu'au
11.11.2025

Sécurité, conformité et continuité d'activité :

- Définir et appliquer une politique de sécurité informatique et de protection des données (RGPD, cybersécurité, antivirus, authentification etc.).
- Mettre en place des procédures de sauvegarde, de PRA/PCA et de gestion des risques avec le prestataire mandaté.
- Sensibiliser l'ensemble des usagers aux bonnes pratiques de cybersécurité.
- Conduire, suivre et anticiper en continu les remontées issues des audits de risques ou levées de doutes réalisés par le prestataire mandaté en lien avec l'équipe IT & SI.

Management et gestion d'équipe :

- Organiser, accompagner et suivre la montée en compétences de l'équipe informatique.
- Veiller à l'application des règles, chartes et processus.
- Mettre en place les KPIs et tableaux de bords permettant de suivre la performance de l'activité.
- Établir et suivre le budget pluriannuel SI, optimiser les coûts et négocier avec les prestataires.
- Développer des actions de formation et de sensibilisation pour faciliter l'adoption des outils digitaux.
- Maintenir une forte présence de proximité sur les sites (tournées, relais locaux).
- Piloter les prestataires informatiques régulièrement.

Qualifications

- Vous disposez de plus de 10 ans d'expérience sur des fonctions de Responsable SI à forte dimension Systèmes et Réseaux et aux infrastructures complexes.
- Des connaissances solides en HTML, C#...
- Vous maîtrisez les enjeux de cybersécurité et bonnes pratiques liées.
- Vous êtes connu.e pour votre sens du service aux utilisateurs.
- L'anglais est un plus.

Environnement technologique :

- Open source : glpi.
- Windows / Microsoft 365 : intunes, entra, aplicativos sso, MFA, sharepoint.
- Serveurs : Microsoft, Linux.
- Hyper-V (virtualisation)/Cluster.
- Applicatifs : iis (web microsoft), Dhcp, dns, AD, services d'impression paper cut, gestion de droits sage, Sql, Postgre.
- Réseaux : meraki (switch+wifi), Catalyst, aeronet (bornes wifi), ucopia ou (olfeo), Fortinet, rapid7, darktrace, liaisons multi sites, segmentations architecture.
- Gestion des certificats et noms de domaine : déclaration sur les dns publiques.