



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-des-systemes-d-information-si-f-h>

## Responsable des Systèmes d'Information (SI) F/H

### Description

Le.a Responsable SI pilote la feuille de route et la gestion opérationnelle des Systèmes d'Information d'ESMOD pour l'ensemble de nos établissements en France (2000 utilisateurs). Il/elle garantit la qualité du support aux utilisateurs (enseignants, personnel, étudiants), la sécurité des données, la fiabilité des infrastructures, tout en accompagnant la transformation digitale du Groupe.

### Chefferie de projets SI :

- Assurer la cohérence et l'interopérabilité des outils sur l'ensemble des campus et sites nationaux.
- Suivre le déploiement des projets (ERP, outils collaboratifs, cloud, solutions de gestion académique et administrative) tels que le déploiement d'imprimantes 3D, réalité virtuelle pour les classes digitales / meta, e-learning etc.

### Gestion opérationnelle et infrastructures :

- Garantir la disponibilité et la performance des systèmes et réseaux (serveurs, applications métiers, wifi, vlan, firewall, baies de stockage, câblages, routage, routeurs etc.).
- Superviser le maintien en conditions opérationnelles (MCO) et la gestion des incidents.
- Piloter le déploiement et l'évolution des postes de travail, solutions collaboratives et plateformes pédagogiques (suite adobe, lectra, licences O365, applications métiers...).

### Support et accompagnement des utilisateurs :

- Organiser et développer un service de support performant, couvrant l'ensemble des besoins des utilisateurs (enseignants, étudiants, administratifs), le suivi des tickets et la mise en place d'indicateurs de qualité.
- Suivre et gérer le parc informatique / consommables, négocier les contrats de prestation : téléphonie, ordinateurs, disques dur, vidéoprojecteurs, imprimantes, sauvegardes, caméras de surveillance, badgeuses etc.
- Intervenir en amont des événements internes sur les éclairages, son, installation matériel informatique etc.

### Organisme employeur

ESMOD

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

### Lieu du poste

France

### Date de publication

12 octobre 2025 à 19:09

### Valide jusqu'au

11.11.2025

## **Sécurité, conformité et continuité d'activité :**

- Définir et appliquer une politique de sécurité informatique et de protection des données (RGPD, cybersécurité, antivirus, authentification etc.).
- Mettre en place des procédures de sauvegarde, de PRA/PCA et de gestion des risques avec le prestataire mandaté.
- Sensibiliser l'ensemble des usagers aux bonnes pratiques de cybersécurité.
- Conduire, suivre et anticiper en continu les remontées issues des audits de risques ou levées de doutes réalisés par le prestataire mandaté en lien avec l'équipe IT & SI.

## **Management et gestion d'équipe :**

- Organiser, accompagner et suivre la montée en compétences de l'équipe informatique.
- Veiller à l'application des règles, chartes et processus.
- Mettre en place les KPIs et tableaux de bords permettant de suivre la performance de l'activité.
- Établir et suivre le budget pluriannuel SI, optimiser les coûts et négocier avec les prestataires.
- Développer des actions de formation et de sensibilisation pour faciliter l'adoption des outils digitaux.
- Maintenir une forte présence de proximité sur les sites (tournées, relais locaux).
- Piloter les prestataires informatiques régulièrement.

## **Qualifications**

- Vous disposez de plus de 10 ans d'expérience sur des fonctions de Responsable SI à forte dimension Systèmes et Réseaux et aux infrastructures complexes.
- Des connaissances solides en HTML, C#...
- Vous maîtrisez les enjeux de cybersécurité et bonnes pratiques liées.
- Vous êtes connu.e pour votre sens du service aux utilisateurs.
- L'anglais est un plus.

## **Environnement technologique :**

- Open source : glpi.
- Windows / Microsoft 365 : intunes, entra, applicatifs sso, MFA, sharepoint.
- Serveurs : Microsoft, Linux.
- Hyper-V (virilisation)/Cluster.
- Applicatifs : iis (web microsoft), Dhcp, dns, AD, services d'impression paper cut, gestion de droits sage, Sql, Postgre.
- Réseaux : meraki (switch+wifi), Catalyst, aeronet (bornes wifi), ucopia ou (olfeo), Fortinet, rapid7, darktrace, liaisons muti sites, segmentations architecture.
- Gestion des certificats et noms de domaine : déclaration sur les dns publiques.