



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-developpement-certification-f-h-3>

Responsable Développement certification F/H

Description

Mission principale

Participer au développement de l'organisme de certification, afin d'accroître la visibilité, les ventes et la satisfaction clients. Le responsable développement assure le développement de nouveaux marchés et anime la relation avec les partenaires clés.

Responsabilités

Développement

- Définir et déployer la stratégie commerciale en lien avec la direction.
- Développer un portefeuille de clients (entreprises, institutions, consultants...).
- Identifier de nouvelles opportunités de marché, notamment dans les secteurs émergents de la certification.

Relation client & fidélisation

- Gérer et suivre les comptes clés (key accounts).
- Analyser les besoins clients pour proposer des solutions adaptées (certifications, audits, formations).
- Assurer un haut niveau de satisfaction client et résoudre les éventuelles réclamations commerciales.

Pilotage & coordination

- Collaborer avec les équipes techniques et d'audit pour garantir la faisabilité et la qualité des prestations vendues.
- Participer à la construction des offres, à leur évolution et au positionnement tarifaire.
- Réaliser un reporting régulier à la direction : suivi des ventes, prévisions, indicateurs commerciaux.

Qualifications

Expérience

- Expérience souhaitée dans la certification, l'audit, la conformité, ou un secteur connexe (qualité, industrie, conseil...).

Compétences

- Aptitudes à la négociation et développement du commerce

Organisme employeur

ELIGUL HUSEYIN YASIN

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75114, PARIS 14, PARIS, France

Salaire de base

80000 € - **Salaire de base**
100000 €

Date de publication

11 janvier 2026 à 20:03

Valide jusqu'au

10.02.2026

- Connaissance du marché de la certification (ISO, référentiels sectoriels, labels...).
- Maîtrise des outils CRM et de gestion commerciale.
- Capacité à vulgariser des sujets techniques et réglementaires.
- Aisance relationnelle, sens de l'écoute et orientation client.
- Rigueur, autonomie et culture du résultat.