



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-du-pole-gestion-des-comptes-ae-rspm-f-h>

## Responsable du pôle Gestion des comptes AE/RSPM F/H

**Organisme employeur**  
URSSAF CAISSE NATIONALE

### Description

#### Votre rôle :

En tant que Responsable de pôle, vous êtes garant de l'enjeu stratégique des produits, projets et opérations pilotés par votre périmètre pour la Direction Générale de l'Urssaf Caisse nationale, les métiers et la Direction des Systèmes Informatiques.

#### Voici les missions qui vous seront confiées :

##### Diffuser et contribuer à la stratégie du pôle

- Décliner la stratégie de la filière au sein du pôle en lien avec les entités concernées de la DSI, des Directions Métiers et des Partenaires
- Anticiper les évolutions technologiques et organisationnelles impactant votre périmètre et concevoir les plans d'accompagnement nécessaires
- Veiller à la bonne exécution des processus et contribuer à la démarche qualité de l'Urssaf Caisse nationale

##### Définir et piloter les activités

- Organiser et planifier l'activité en optimisant l'affectation des ressources en fonction des priorités métiers et techniques
- Piloter et/ou coordonner les activités en assurant la cohérence des moyens mobilisés et l'atteinte des résultats attendus
- Animer les relations avec les prestataires (Expertise, Forfait et TMA)
- Organiser et suivre les services délégués à d'autres entités de la DSI
- Négocier et rédiger les documents contractuels (engagements, plan qualité, échéances, priorités, exigences sécurité ...)
- Assurer le reporting auprès des instances décisionnelles

##### Management

- Manager et maximiser la performance des collaborateurs internes, développer leurs compétences (mener les entretiens, analyser les résultats au regard des objectifs de l'organisme, élaborer le plan d'accompagnement individuel et collectif)
- Manager fonctionnellement les ressources affectées sur les activités et projets du pôle en coordination avec leur entité d'appartenance
- Impulser une dynamique d'action collaborative et fédérer l'ensemble des collaborateurs

##### Qualifications

De formation supérieure en informatique (idéalement Bac +5), vous justifiez d'une expérience confirmée d'au moins 10 ans en management d'équipe, idéalement

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS GÉNÉRALES DE  
SÉCURITÉ SOCIALE

### Lieu du poste

34172, MONTPELLIER,  
MONTPELLIER, France

### Salaire de base

60000 € - **Salaire de base**  
70000 €

### Date de publication

18 décembre 2025 à 18:02

### Valide jusqu'au

17.01.2026

multi-sites.

## Compétences

**Leadership et vision stratégique** : fédérer ; accompagner le changement et anticiper les besoins métiers et technologiques

**Relationnelles** : collaborer efficacement avec les équipes, les partenaires externes et les instances de direction

**Analytiques** : esprit critique et synthétique, capacité à décider dans des environnements complexes et exigeants

### Vous maîtrisez :

- **Le pilotage contractuel et opérationnel de prestations de service forfaitaires**, idéalement dans le cadre des marchés publics
- Le fonctionnement d'une **organisation matricielle**
- Une partie significative du **périmètre applicatif du pôle**
- Le **cycle de vie d'une application** jusqu'au suivi de production (analyse du besoin, conception fonctionnelle, conception technique, développement, gestion des versions, tests, intégration, homologation, exploitation, supervision, support utilisateur)
- Les **méthodes et outils de gestion de projets** (Cycle en V, Agile, SAFe, Ms Project, Sciforma)