



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dunite-assistance-technique-f-h>

## Responsable d'Unité Assistance Technique F/H

### Description

Développer vos compétences au sein d'une équipe humaine et dynamique, contribuer à des missions passionnantes permettant de prévenir et de maîtriser les risques, ça vous tente ?

Apave recherche un Responsable d'Unité pour l'activité Assistance Technique, afin d'encadrer les équipes techniques, en CDI.

Au sein des agences d'Arras et de Valenciennes, l'équipe technique assure un rôle majeur : permettre à nos clients d'exercer leur métier en toute sécurité et contribuer ainsi au développement du Groupe Apave au coeur des territoires.

Concrètement, en quoi consiste votre quotidien ?

Après votre parcours d'intégration, vous assurez les missions managériales et opérationnelles :

#### DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Vous participez à la définition du Plan Commercial Agence, vous le déclinez pour votre unité et vous impulsez auprès de votre équipe des comportements commerciaux.

Vous êtes acteur(trice) du développement commercial (de la réalisation visites commerciales jusqu'à être un support dans la rédaction d'offres).

Vous êtes garant(e) de la relation commerciale et de la satisfaction client.

#### GESTION DE VOTRE UNITE

Vous managez votre équipe, spécialisée dans les activités d'Assistance Technique en Electricité et Machines : de la diffusion d'informations sur le fonctionnement du service jusqu'à la définition des plans de recrutement, de formation et de qualification.

Vous pilotez votre Unité spécialisée dans l'Assistance Technique et favorisez le développement multi-technique.

Vous veillez à la bonne planification de votre équipe, composée de 7 chargés d'affaires.

Vous veillez à l'attente des objectifs fixés.

#### PARTICIPATION AUX ACTIONS OPERATIONNELLES

Vous définissez et mettez en oeuvre des plans d'actions pour atteindre les objectifs donnés : vous gérez les activités, élaborez votre budget, suivez les productions individuelles et mettez en place les plans d'actions nécessaires.

Vous expliquez et faites appliquer les politiques d'entreprise dans les différents domaines (temps alloués, méthodologies de travail, frais de déplacements, qualité, SSE, ...).

En complément de ces missions et en fonction des besoins, vous réalisez des missions pour le compte des clients.

### Organisme employeur

Apave

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES,  
SCIENTIFIQUES ET  
TECHNIQUES DIVERSES

### Lieu du poste

62041, ARRAS, ARRAS, France

### Date de publication

24 octobre 2024 à 15:02

### Valide jusqu'au

23.11.2024

## Qualifications

Parlons de vous !

D'abord, votre cursus :

De formation supérieure à dominante technique et/ou commerciale, vous justifiez d'une expérience commerciale et managériale confirmée, idéalement en prestations de services techniques.

La connaissance du bureau de contrôle est un réel atout à votre candidature.

Ensuite, vos compétences, vos qualités personnelles :

Des aptitudes commerciales avérées : vous savez saisir les opportunités.

Un(e) manager(e) reconnu(e) : vous avez prouvé vos compétences en encadrement d'équipes.

Bon relationnel : vous avez le sens du service et de l'écoute et êtes orienté satisfaction clients.

Maîtrise des outils informatiques pour les tableaux de suivi.

Déplacements à prévoir sur la région.

Cette description correspond à votre profil ? Nous sommes faits pour nous entendre !

Choisissez-nous !

En rejoignant Apave, vous intégrez plus qu'un Groupe : vous prenez part à une histoire où la force du collectif est une réalité, où la notion d'accompagnement s'exprime au quotidien, pour que chacun trouve naturellement sa place.

Parce que chez Apave, nous considérons nos différences comme une richesse que nous mettons chaque jour au service de missions à forte utilité sociale.

Nous rejoindre, c'est :

Prendre du plaisir dans le travail et développer votre carrière : nous vous proposons une diversité de missions loin de la routine, un programme de formation complet tout au long de votre parcours, et des possibilités de mobilité interne au sein du Groupe.

Une entreprise engagée dans votre équilibre vie professionnelle / vie personnelle : interventions majoritairement sur un secteur géographique défini.

Bénéficier des avantages : 13ème mois, ticket restaurant, RTT, participation / intéressement, plan d'épargne, prime vacances.

Des outils connectés et de mobilité pour réaliser votre activité : Smartphone, Tablette, Voiture.

📧 À partir de maintenant, comment ça se passe ?

1. Faites-vous connaître. Postulez.
2. Vous avez attiré notre curiosité ? Nous vous contactons pour un 1er échange.
3. Nous souhaitons poursuivre ensemble ? Des entretiens opérationnels techniques et RH vous attendent.
4. Bienvenue ! Notre collaboration va commencer, hâte de vous retrouver !

