



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dunité-f-h-2>

Responsable d'unité F/H

Description

Afin d'accompagner notre développement, nous renforçons notre équipe et créons un poste de Responsable d'unité h/f.

Nous vous offrons un poste riche où affirmer et développer vos compétences relationnelles, organisationnelles et votre capacité à travailler en mode projet.

Rattaché(e) au Responsable de département, vous managez une équipe d'une vingtaine de gestionnaires en charge de l'instruction de dossiers dans le domaine des assurances collectives et veillez à l'organisation et la bonne exécution des prestations.

Dans ce cadre, votre mission s'articule autour de 3 axes majeurs :

Le management opérationnel de votre équipe :

- Organiser l'activité en fonction des volumes journaliers
- Assurez une assistance technique en cas de difficulté rencontrée et suivre les erreurs
- Accompagnez votre équipe face aux évolutions de procédures et dans le développement de leurs compétences, afin de favoriser l'amélioration continue de leur performance.
- Effectuer le suivi et le contrôle de l'activité de votre équipe
- Fédérer, veiller à la bonne cohésion, au dynamisme et à la motivation de l'équipe.

Le suivi, l'analyse et le reporting des données d'activité :

- Mesurer et analyser l'activité du service dans l'objectif d'améliorer la qualité de service et la satisfaction client
- Vérifier la conformité avec les procédures et règles techniques
- Assurer le reporting auprès des donneurs d'ordres
- Proposer des axes d'évolution/d'amélioration des process de gestion si besoin

Participer aux projets transverses de l'entreprise :

- Participer à la définition de nouveaux process et aux projets de transformation
- Accompagner leur mise en place

Qualifications

De formation supérieure (niveau Bac+3/+5 ou équivalent justifié par votre

Organisme employeur

UGIPS GESTION

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENTS ET COURTIERS D'ASSURANCES

Lieu du poste

France

Salaire de base

36000 € - **Salaire de base**
42000 €

Date de publication

2 octobre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

01.11.2024

expérience professionnelle), vous êtes un manager confirmé disposant d'au moins 3 ans d'expérience en encadrement, gestion et organisation d'un service client opérationnel ou d'administration des ventes.

Une expérience dans le domaine des assurances n'est pas impérative mais représenterait un atout.

Votre expérience vous permet d'accompagner votre équipe face aux situations de changement et d'optimiser les moyens et l'organisation.

Vos atouts :

- Vos qualités relationnelles
- Votre sens de l'analyse
- Votre capacité à animer des démarches d'amélioration et conduire des projets

Nous vous offrons :

- De prendre part à de nombreux projets
- Convaincus que la diversité des potentiels est une richesse, nous accompagnons, formons et faisons grandir tous les talents.
- Nous plaçons l'épanouissement et l'équilibre de vie de nos collaborateurs au cœur de nos préoccupations

Rémunération à négocier selon expérience + Tickets restaurant, Prévoyance, Mutuelle, Retraite article 83, Participation et intéressement

Statut cadre forfait jours.