



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-dunite-f-h-7>

## Responsable d'unité F/H

### Description

**Dans le cadre de notre croissance continue et afin de répondre à l'augmentation soutenue de notre activité, nous créons un nouveau poste de Responsable d'Unité (H/F) pour renforcer nos équipes.**

Nous recherchons un(e) professionnel(le) motivé(e), capable d'apporter son expérience managériale et sa vision organisationnelle pour renforcer nos équipes et les accompagner dans cette évolution.

Rejoindre UGIPS GESTION, c'est intégrer une organisation agile et tournée vers l'innovation, où l'humain est au centre de chaque projet.

Rattaché(e) au Responsable de département, vous managez une équipe d'une vingtaine de gestionnaires en charge de l'instruction de dossiers dans le domaine des assurances collectives et veillez à l'organisation et la bonne exécution des prestations.

### Vos responsabilités : des missions riches et variées

#### Le management opérationnel de votre équipe :

- Organiser l'activité en fonction des volumes journaliers
- Assurez une assistance technique en cas de difficulté rencontrée et suivre les erreurs
- Accompagnez votre équipe face aux évolutions de procédures et dans le développement de leurs compétences, afin de favoriser l'amélioration continue de leur performance.
- Effectuer le suivi et le contrôle de l'activité de votre équipe
- Fédérer, veiller à la bonne cohésion, au dynamisme et à la motivation de l'équipe.

#### Le suivi, l'analyse et le reporting des données d'activité :

- Mesurer et analyser l'activité du service dans l'objectif d'améliorer la qualité de service et la satisfaction client
- Vérifier la conformité avec les procédures et règles techniques
- Assurer le reporting auprès des donneurs d'ordres
- Proposer des axes d'évolution/d'amélioration des process de gestion si besoin

#### Participer aux projets transverses de l'entreprise :

- Participer à la définition de nouveaux process et aux projets de transformation
- Accompagner leur mise en place

### Organisme employeur

UGIPS GESTION

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENTS ET COURTIER D'ASSURANCES

### Lieu du poste

France

### Date de publication

2 juillet 2025 à 13:04

### Valide jusqu'au

30.07.2025

## **Qualifications**

De formation supérieure (niveau Bac+3/+5 ou équivalent justifié par votre expérience professionnelle), vous êtes un manager confirmé disposant d'au moins 3 ans d'expérience dans l'encadrement, la gestion et l'organisation d'un service client opérationnel.

Une expérience dans le domaine des assurances n'est pas impérative mais représenterait un atout.

Fort(e) de votre expérience, vous savez accompagner vos équipes face aux situations de changement et perfectionner l'organisation et les moyens mis en œuvre afin d'atteindre un niveau optimal de performance et de satisfaction client.

### **Vos atouts :**

- Vos qualités relationnelles et votre capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Votre sens de l'analyse et votre rigueur dans le suivi des activités.
- Votre aptitude à animer des démarches d'amélioration continue et à conduire des projets transversaux, dans une optique d'optimisation constante des processus.

### **Nous vous offrons :**

- L'opportunité d'occuper un poste à forts enjeux, au cœur du développement de nouveaux projets, avec une réelle dimension de pilotage et d'innovation
- Convaincus que la diversité des potentiels est une richesse, nous accompagnons, formons et faisons grandir tous les talents.
- Nous plaçons l'épanouissement et l'équilibre de vie de nos collaborateurs au cœur de nos préoccupations

Rémunération à négocier selon expérience + Tickets restaurant, Prévoyance, Mutuelle, Retraite article 83, Participation et intéressement

Statut cadre forfait jours.