



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-equipe-data-et-commandes-sav-f-h>

Responsable équipe DATA et commandes SAV F/H

Description

Êtes-vous un leader capable de motiver une équipe pour atteindre des objectifs communs ?

Souhaitez-vous intégrer une communauté de managers transverses, engagés et dynamiques ?

Alors, devenez **responsable de l'équipe DATA et commandes SAV** (f/h).

VOTRE QUOTIDIEN

Prenez la tête de notre équipe dédiée à la gestion des données et commandes SAV pour le marché Home (maisons individuelles).

En tant que leader, vous pilotez une équipe de 5 collaborateurs (2 gestionnaires de base de données, 2 conseillers relation client et 1 chargé de planification d'intervention) et les accompagnez au quotidien pour garantir une satisfaction client maximale.

Les activités comprennent notamment : la gestion de la base de données de nos pièces de rechange (en lien avec les équipes Supply Chain, Contrôles de Gestion et Marketing) ; la saisie de commandes clients (sous garanties ou non) et les interventions de nos techniciens chez les clients.

Vous êtes ainsi en relation avec de nombreux services de l'entreprise.

Vos missions clés :

- **Organiser et piloter** les activités de l'équipe pour une efficacité optimale.
- **Assurer un management de proximité**, en soutenant vos collaborateurs dans leurs missions, en favorisant leur évolution et en maintenant la cohésion de l'équipe.
- **Apporter un renfort opérationnel** en cas de pic d'activité ou d'absences.
- **Contribuer activement aux démarches d'amélioration continue**, en collaboration avec les équipes commerciales et les autres services transverses, pour optimiser les conditions de travail et le service client.

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS ?

Organisme employeur

GROUPE ATLANTIC SYNERGY –
Société en Nom Collectif

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste

69282, MEYZIEU, MEYZIEU,
France

Date de publication

23 août 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

22.09.2024

Contrat : CDI

Localisation : Meyzieu (69) à l'est de Lyon

Participation employeur aux repas (5.5euro) : livraison de repas sur site / restaurant inter-entreprises

Avantages :

- Participation employeur aux repas (5,5 euro) : livraison de repas sur site / restaurant inter-entreprises
- Participation, intéressement, rémunération sur 13 mois
- Télétravail possible jusqu'à 2 jours/semaine après intégration
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 75 %
- Remises sur les produits ATLANTIC

Qualifications

QUI ETES VOUS ?

Vous justifiez d'une première expérience réussie en management.

Vous maîtrisez les outils CRM et ERP, et comprenez leur importance dans la gestion des données et commandes SAV.

Vous mettez le client au coeur de vos préoccupations.

Vous êtes reconnu pour votre leadership et votre capacité à faire grandir une équipe, tout en vous assurant que chaque membre s'épanouit dans ses missions.

Vous êtes capable de vous adapter aux situations et changements qui marquent la vie du service clients.

Vous êtes capable d'échanger en anglais à l'écrit et à l'oral.

Postulez vite ! Nous avons hâte de vous rencontrer !