



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-equipe-support-editeur-de-logiciel-f-h>

## Responsable équipe support | Editeur de logiciel F/H

### Description

**Boostez votre carrière en rejoignant un bel éditeur de logiciels sur un poste stratégique !**

Editeur de Logiciels

Vous intégrez un éditeur de logiciel spécialisé sur un métier passionnant.

Très bien implanté sur son marché, reconnu comme une référence et riche d'une quarantaine de collaborateurs, cet éditeur propose des produits déployés auprès de +4000 clients.

Afin d'encadrer l'ensemble des activités opérationnelles et garantir la satisfaction client, le sympathique Responsable Opérationnel actuel a besoin d'un bras droit.

Vos missions

Vous pilotez l'équipe support logiciel (10p) ainsi que la relation client.

Vous êtes également l'interface entre tous les services de l'entreprise (développement, sales) avec pour objectifs de faire avancer les projets et améliorer la relation client :

- Leadership d'équipe : Fédérer et optimiser le travail des équipes, feedback constant, coordonner les plannings.
- Performance et qualité : Analyser la performance, optimiser les processus, piloter les tests et la qualité des solutions, tout en assurant la conformité et la sécurité des opérations.
- Relations clients et partenariats internes : Maintenir des relations solides avec les clients, anticiper leurs besoins, et collaborer étroitement avec les équipes commerciales et de développement.
- Innovation et anticipation : Accompagner le changement, participer à la veille technologique et implémenter des solutions novatrices.

Les avantages : Primes venant booster la rémunération, Tickets Restaurant, Mutuelle prise en charge à 100%... et travailler une belle équipe soudée !

A prévoir : Déplacements sur les 2 autres sites, 1 fois par trimestre.

### Qualifications

**Prêt(e) à manager, innover et relever des défis techniques ?**

- Vous avez travaillé au sein d'un **éditeur de logiciels**,
- Vous avez **5 ans d'expérience minimum en management d'équipe** (5 à 10 personnes), idéalement auprès d'un service support,

**Organisme employeur**  
CN Amirault

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

**Lieu du poste**  
France

**Salaire de base**  
55000 € - **Salaire de base**  
62000 €

**Date de publication**  
3 janvier 2025 à 20:03

**Valide jusqu'au**  
02.02.2025

- Vous avez une très forte **sensibilité client, produit et business**,
- Prise de recul, leadership, sens du résultat et capacités de négociation sont quelques-uns de vos atouts !

**Vous alliez compétences managériales, projets et relation clients ? Ce poste est fait pour vous, alors, postulez !**

A bientôt,

Claire-Noëlle

**CN Amirault – Recrutements IT/Tech**