



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-exploitation-informatique-f-h-2>

Responsable exploitation informatique F/H

Description

En tant que Responsable exploitation informatique vous assurez la gestion du service informatique de l'entreprise, d'administrez et maintenez le parc informatique et solutionnez les incidents. Vous apportez un support aux services opérationnels et participez au développement de nouveaux projets. Vous êtes également le back-up sur la partie gestion du réseau.

A ce titre, vous sélectionnez, commandez, installez et paramétrez le matériel informatique après validation hiérarchique (PC / Ecrans / Imprimantes / Terminaux radio fréquence / Téléphone DECT).

Vous assurez le déploiement et le bon fonctionnement des logiciels dans le respect des règles fixés par l'entreprise et des licences, la maintenance préventive et curative du matériel informatique et le bon fonctionnement de la téléphonie

De plus vous administrez l'ERP/WMS (Paramétrage, maintenance, évolution) ainsi que les bases s'y rapportant (Gestion de la donnée et de sa mise à disposition)

Par ailleurs, vous étudiez et développez des solutions en réponse aux besoins des utilisateurs (par exemple, afin de limiter les saisies manuelles), développez des programmes spécifiques (Nintex K2Form), apportez un support technique et une assistance aux utilisateurs pour le matériel, les logiciels ainsi que l'ERP Générrix et au futur WMS Reflex

De même, vous participez aux projets liés à l'ERP / WMS (installation, optimisation, paramétrage), traitement des incidents (tickets), gestion des comptes utilisateurs (Active Directory) et des boîtes mail (Exchange) ou encore, le changement des consommables des imprimantes en production (Toner).

Par ailleurs, vous définissez et suivez le budget informatique, proposez à la direction des nouvelles techniques, méthodes, et solutions informatiques pour optimiser le travail, managez et assurez l'organisation du service (Missions, suivi d'indicateur, rédaction des primes et suivi du personnel du service).

Finalement, vous planifiez, hiérarchisez les différents projets du service, et réalisez un reporting à la Direction, établissez et maintenez les procédures du service, assurez une veille technologique et gérez les prestataires (suivi technique, gestion des contrats).

Qualifications

De formation à minima BAC+4 en informatique, vous disposez d'une expérience à un poste similaire.

Vous êtes en mesure d'assurer le dépannage sur ordinateurs terminaux industriels et imprimantes ainsi que la gestion des environnements serveurs système exploitation Windows 2003 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, Linux

Organisme employeur

HARRY HOPE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE
PLACEMENT DE MAIN-
D'OEUVRE

Lieu du poste

21295, GEVREY CHAMBERTIN,
GEVREY CHAMBERTIN, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication

27 août 2024 à 17:02

Valable jusqu'au

26.09.2024

De même vous aurez à charge la gestion des comptes (Active Directory) et boîtes mail (Exchange), de la suite Office 365 et des logiciels Generix, SAP (R3/ S4H), REFLEX.

Vous avez des compétences solides dans l'exploitation de base de données (MSQL, ORACLE, MYSQL) et méthodologie en gestion de projet

Enfin vous avez une maîtrise de l'anglais technique.