



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-ingenierie-avant-vente-f-h>

Responsable ingénierie avant-vente F/H

Description

Missions

En tant que Responsable Ingénierie Avant-Vente, vous êtes l'interlocuteur principal des clients et assurez la coordination des demandes avec les équipes internes.

MISSIONS PRINCIPALES

Relation client & gestion des demandes

- * Être l'interlocuteur privilégié pour les demandes clients entrantes de toutes les Business Units (BU)
- * Coordonner les échanges avec les équipes internes (Commerce, Projets, Supply Chain, Production, R&D, Application Engineering) et les prestataires externes.
- * Suivre et résoudre les réclamations clients, y compris les réclamations qualité en lien avec le service Qualité.

Gestion des commandes

- * Concilier les demandes entrantes avec les offres
- * Assurer la facturation et la mise à jour de l'ERP.
- * Gérer la logistique et les expéditions.

Reporting & planification

- * Suivre les ventes en collaboration avec les Business Developers des différentes BU.
- * Mettre à jour régulièrement le CRM.
- * Participer à la planification industrielle avec l'équipe Opérations.

Développement de la fonction relation commerciale

- * Contribuer à la structuration de la fonction Service Clients avec le Responsable de la BU

* Participer au développement du e-commerce.

Support Commercial – Ventes internes

- * Gérer les prospects existants

* Qualifier les leads selon le cadre défini et planifier les actions (offres commerciales)

Organisme employeur

Fed Engineering

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS
MANUFACTURIÈRES N.C.A.

Lieu du poste

94071, SUCY EN BRIE, SUCY EN BRIE, France

Salaire de base

40000 € - Salaire de base
50000 €

Date de publication

29 octobre 2025 à 14:06

Valide jusqu'au

28.11.2025