



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-it-adjoint-f-h>

## Responsable IT Adjoint F/H

### Description

**Professionnel de l'IT expérimenté, vous intervenez en tant qu'Adjoint au Responsable IT du site.**

Votre mission principale :

### Opérationnel :

Intervenir pour satisfaire les demandes des utilisateurs et des clients sur tous les sujets Réseaux et informatique

Intervenir pour résoudre les dysfonctionnements remontés ou constatés.

Management d'équipe :

Assurer l'encadrement hiérarchique et opérationnel de l'équipe informatique composée de 2 personnes alternants

Assurer le bon fonctionnement de support de l'équipe auprès des utilisateurs internes, des résidents, et des clients.

Participer aux réunions hebdomadaires CODIR, visites techniques avec les clients, résidents, en l'absence du Responsable IT.

### Votre périmètre Technique :

- Infrastructure SXO – Suivi des Incidents/ Demandes Users jusqu'à leur résolution Gestion Compte Users SXO
- Gestion des droits d'accès aux dossiers réseaux
- Gestion des droits d'accès aux Listes de diffusion
- Gestion des Shared Mailbox, Liste de Diffusion
- Gestion du Matériels (Ecrans, PC, Flottes mobiles, Fixes,)
- Suivi de la Facturation du matériels users
- Gestion de la téléphonie Fixe Teams et facturation
- Gestion de la Flotte Mobile + abonnement forfaitaire
- Gestion des factures abonnements FAI (Orange et SFR)
- Relai DIFF
- Assurer le rôle du référent IT du site
- Gestion des Imprimantes réseau SXO (Canon, HP, Epson)
- Gestion Stock matériel (Inventaires, broker etc...)
- MCO Man, Wan, Lan, FAI réseau SXO, Telecom Infrastructure TDF : Dédié Evénementiel
- Cartographie switch et réseau
- Recueillir et traduire les besoins IT des clients (producteurs, organisateurs, médias...) en termes d'usage informatique (notamment aspects réseau/Sécurité/Firewalls).
- Être garant du bon fonctionnement, du bon dimensionnement et de la

### Organisme employeur

CLOSTERA

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

92012, BOULOGNE  
BILLANCOURT, BOULOGNE  
BILLANCOURT, France

### Date de publication

28 août 2024 à 19:02

### Valide jusqu'au

27.09.2024

- disponibilité du Réseau (WIFI, Lien filaires) et Support aux clients.
- Infrastructure Technique Bâtimentaire (GTB/GTC)
- Gestion du Matériels dédié à l'exploitation et supervision GTB (Ecrans, PC, Tablettes)
- MCO du Système de Vidéosurveillance Milestone (Client/serveur)
- MCO du système du Control d'accès du site
- Amadeus (client/serveur)
- MCO du système de sonorisation Archean en Voix sur IP (Diffusion musique partie Public)
- Réaliser un Audit du SI infra GTB
- Cartographie SI GTB
- Gestion de la diffusion des Média sur les Ecran dynamique et le Grand Ecran.

#### **Périmètre applicatif et technique :**

- Bureautique : postes de travail, messagerie, serveurs, imprimantes, copieurs... Télécom et réseaux : téléphonie, postes, WAN, LAN, PABX Mittel
- Systèmes d'encaissement : caisses et terminaux monétiques.
- Systèmes d'affichage numériques.
- Systèmes de commercialisation liés à l'activité : réservation des espaces, billetterie spectacle, contrôle d'accès PDA scan billetterie,
- Mise en place des besoins IT de connectivité réseaux, internet, téléphonie et flux IP (vidéo, son) en lien avec les clients Evénementiel

#### **Qualifications**

Issu (e) d'une formation ingénierie ou informatique avec une spécialisation réseaux et télécoms, vous intervenez sur un large périmètre technique et vous êtes capable d'enrichir vos équipes avec vos connaissances techniques (LAN, WAN, WIFI, IPTV, VOIP, poste de travail, téléphonie...).

Vous bénéficiez d'une expérience significative en pilotage d'activité de support technique et en management d'équipe (2 alternants à manager)

Vous avez une bonne capacité d'analyse pour driver l'activité, Vous avez un excellent relationnel, vous êtes drivé (e) par des objectifs de satisfaction clients et vous avez à cœur de comprendre leurs enjeux.

Rigoureux(se) et autonome, vous êtes force de proposition et vous savez gérer les priorités ;

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous savez vous adapter à tous types d'interlocuteurs et travailler en coordination avec les autres métiers.

Curieux et autodidacte, vous avez la capacité à vous autoformer sur différentes technologies, et de créer et mettre en place des process