



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-it-support-f-h-39>

## Responsable IT & support F/H

### Description

#### Responsable IT Infrastructure & Support – CDI | Cernay (68)

Pilotage stratégique, leadership opérationnel et transformation digitale IT

Un rôle clé pour piloter la transformation des infrastructures et garantir la performance IT des entités du groupe.

Notre client structure et pilote l'ensemble des projets et infrastructures informatiques pour un groupe qui regroupe plusieurs enseignes, dont un acteur majeur du retail en France qui accompagne les parents dans ce qu'ils ont de plus précieux : leurs premières fois

Avec une équipe à taille humaine (15 collaborateurs et prestataires), l'ESN filiale du groupe intervient sur 4 domaines stratégiques : production de projets, infogérance, HelpDesk, et développement/intégration.

Dans un contexte de transformation continue, elle recrute un **Responsable IT Infrastructure & Support** pour piloter les pôles infogérance et support, tout en accompagnant la croissance et la modernisation des SI des filiales du groupe.

### Vos missions

#### Management & structuration d'équipe

- Manager une équipe de 6 personnes (techniciens, administrateurs, support).
- Définir les priorités, animer les points d'équipe, accompagner la montée en compétences.
- Être le référent IT pour les projets transverses et la Direction Générale.

#### ☒ Pilotage opérationnel & supervision des infrastructures

- Assurer la disponibilité, la fiabilité et la sécurité des systèmes et réseaux sur l'ensemble des entités du groupe.
- Garantir le maintien en condition opérationnelle (MCO) des infrastructures IT.
- Superviser les incidents et assurer le support de niveau 3 en interne ou avec des partenaires techniques.

#### Projets de transformation & innovation

- Piloter les projets de modernisation d'infrastructure (cloud, réseau, cybersécurité, PRA...).
- Participer aux choix technologiques et proposer des améliorations continues.
- Être force de proposition sur les évolutions de l'environnement technique.

#### Gestion & coordination

- Assurer le suivi des indicateurs de performance, des budgets et des plannings.

#### Organisme employeur

Leihia

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

PORTAILS INTERNET

#### Lieu du poste

68063, CERNAY, CERNAY, France

#### Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**  
60000 €

#### Date de publication

22 septembre 2025 à 15:07

#### Valide jusqu'au

22.10.2025

- Garantir la qualité de service délivrée aux utilisateurs et aux directions métiers.
- Coordonner les prestataires techniques et assurer la conformité des interventions.