



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-marketing-clients-f-h>

Responsable Marketing Clients F/H

Description

Dans le cadre d'un remplacement partiel en CDD et rattaché(e) à la Direction Marketing, en votre qualité de Responsable Marketing Clients, vous aurez pour missions principales de :

- Définir le plan de campagnes marketing (fidélisation, valeur, ...) sur les différents parcs clients en cohérence avec la stratégie marketing
- Mener les analyses de profils sur les parcs clients en exploitant les outils CRM à disposition
- Mettre en œuvre les campagnes marketing (extraction des clients ciblés dans les outils CRM, paramétrage des campagnes SMS/e-mail, préparation des campagnes télévente) et suivre leurs performances (analyses post-mortem, A/B testing, ...)
- Contribuer à l'amélioration du suivi des indicateurs de performance du service marketing : maintien des reportings existants, mise en place de nouveaux reportings à l'aide des outils décisionnels à disposition, réalisation de documents de synthèse sur les performances mensuelles

Qualifications

De formation supérieure type Bac+5 en école de commerce spécialisée en marketing vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum idéalement dans le secteur des télécommunications et/ou dans un environnement technologique BtoC et BtoB.

Vous êtes force de proposition, créatif(ve) et enthousiaste. Vous êtes reconnu(e) pour vos capacités d'organisation et votre autonomie dans un environnement de travail collaboratif avec des équipes à distance. Vous avez également un bon relationnel, des qualités rédactionnelles et un bon esprit d'équipe. Vous savez travailler en réseau, en mode projet et transverse.

Une bonne connaissance Excel est nécessaire pour ce poste.

Vous souhaitez rejoindre un Groupe dont l'ADN est la Performance et le Dépassement de soi ? Faites-nous parvenir votre dossier de candidature;

Organisme employeur
SFR CARAIBE

Type de poste
Temps plein

Secteur
TÉLÉCOMMUNICATIONS
FILAIRES

Lieu de poste
75115, PARIS 15, PARIS, France

Date de publication
13 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au
13.10.2024