



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-marketing-relation-client-f-h>

Responsable marketing relation client F/H

Description

Vos responsabilités:

Analysé et stratégieAnalyser le marché des Antilles-Guyane et les attentes clients en collaboration avec les équipes locales et nationalesSuivre les indicateurs clés (churn, valeur client, CVM) et proposer des actions d'optimisationÉvaluer les offres existantes et surveiller la concurrence

Pilotage de projetsÉlaborer et déployer le plan marketing avec un focus excellence client

Piloter l'évolution des programmes de fidélisation et services clientsAssurer la coordination et le respect des délais de vos projets de bout en boutGérer le business plan et la modélisation économique

Animation et formationCréer la documentation commerciale et les outils de communicationFormer les équipes commerciales et transversesÉlaborer des stratégies Go-to-Market adaptées à chaque segment

Qualifications

Formation et expérienceBac +5 (école de commerce, école d'ingénieur avec spécialisation marketing ou équivalent)Minimum 3 ans d'expérience en marketing produits/offres, idéalement dans les télécommunications

Compétences clésMaîtrise de la conduite de projets transversesForte orientation client et sens du serviceSolides compétences analytiquesRigueur, méthode et autonomie

Qualités personnellesAisance relationnelle et diplomatiePédagogie dans vos échangesCapacité à travailler en transversalité

Les atouts du posteForte transversalité au sein de l'organisationAutonomie et prise d'initiativesPoste stratégique dans l'entrepriseÉquipe dynamique et engagée

Organisme employeur

ACTUAL 497 Saisonnier Antilles

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

97103, BAIE MAHAULT, BAIE MAHAULT, France

Date de publication

2 octobre 2025 à 21:04

Valide jusqu'au

01.11.2025