



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-marketing-relation-client-f-h>

Responsable marketing relation client F/H

Description

Vos responsabilités:

Analyse et stratégie Analyser le marché des Antilles-Guyane et les attentes clients en collaboration avec les équipes locales et nationales Suivre les indicateurs clés (churn, valeur client, CVM) et proposer des actions d'optimisation Évaluer les offres existantes et surveiller la concurrence

Pilotage de projets Élaborer et déployer le plan marketing avec un focus excellence client

Piloter l'évolution des programmes de fidélisation et services clients Assurer la coordination et le respect des délais de vos projets de bout en bout Gérer le business plan et la modélisation économique

Animation et formation Créer la documentation commerciale et les outils de communication Former les équipes commerciales et transverses Élaborer des stratégies Go-to-Market adaptées à chaque segment

Qualifications

Formation et expérience Bac +5 (école de commerce, école d'ingénieur avec spécialisation marketing ou équivalent) Minimum 3 ans d'expérience en marketing produits/offres, idéalement dans les télécommunications

Compétences clés Maîtrise de la conduite de projets transverses Forte orientation client et sens du service Solides compétences analytiques Rigueur, méthode et autonomie

Qualités personnelles Aisance relationnelle et diplomatie Pédagogie dans vos échanges Capacité à travailler en transversalité

Les atouts du poste Forte transversalité au sein de l'organisation Autonomie et prise d'initiatives Poste stratégique dans l'entreprise Équipe dynamique et engagée

Organisme employeur

ACTUAL 497 Saisonnier Antilles

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

97103, BAIE MAHAULT, BAIE MAHAULT, France

Date de publication

2 octobre 2025 à 21:04

Valide jusqu'au

01.11.2025